

BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL SECTOR FLORICULTOR

Sistematización



AGROGANA, es una empresa familiar, fundada en 1997, produce rosas, ranunculus y eryngium de suprema calidad, la empresa florícola está situada a más de 3.000 metros sobre el nivel del mar en el Valle del Cotopaxi, en la Avenida de los Volcanes. Su misión es brindar al mundo la exuberancia y generosidad de la naturaleza, trabajada con manos perseverantes y mentes innovadoras, que buscan el mejoramiento continuo que permita asegurar la excelente calidad en sus flores, y lograr así la satisfacción y confianza de sus clientes.

Utiliza los recursos y la tecnología en forma eficaz para garantizar su presencia en el mercado, produciendo riqueza para repartir riqueza; poseen más de 90 variedades de rosas y rosas de jardín, ranúnculos en más de 10 colores, eryngium azul oscuro y verde claro.

Agrogana cuenta con las certificaciones BASC y Fair Trade, es una empresa comprometida con el cuidado del medio ambiente y la sociedad, cuida la salud, ayuda a mejorar el bienestar y la educación de los hijos de sus colaboradores.

Centro de Estudios “La Esperanza”



Centro de Estudios “La Esperanza” Un espacio para aprender...

Para AGROGANA la educación es un eje fundamental para el desarrollo y crecimiento de los hijos de sus colaboradores, en 2009 empiezan con la iniciativa de dictar cursos de inglés a los hijos de los trabajadores, el programa tuvo buena acogida, por lo que la Corporación de Desarrollo Comunitario “La Esperanza”, conformada por los trabajadores de Agrogana ven la necesidad de diversificar su aporte a la educación, por ello gracias a lo recibido por su comercialización con Fair Trade – Comercio Justo, en octubre del 2012 empiezan con las gestiones para la construcción de un espacio físico adecuado para el aprendizaje, en abril de 2014 se inaugura el Centro de Estudios “La Esperanza”, cumpliendo así el sueño de tener un lugar para el aprendizaje de los niños y de sus propios colaboradores.

El Centro de Estudios es un espacio de aprendizaje, cuenta con infraestructura adecuada a varios espacios de enseñanza, atienden a los niños y adolescentes, hijos de los colaboradores de 5 a 16 años, a niños de la comunidad y trabajadores de la empresa, ellos acceden al centro de cómputo, a la biblioteca y otras áreas donde realizan sus tareas escolares y además reciben refuerzo académico en; matemáticas, inglés, lectura y computación con maestros especializados. Actualmente asisten 50 niños en horario de 3 a 6 de la tarde, están organizados por niveles:

Nivel 1, de 5 a 7 años

Nivel 2, de 8 a 11 años

Nivel 3, de 12 a 16 años

Asisten 4 días a la semana, vienen de las zonas de Aliaga, Guaytacama y otras zonas de incidencia de la empresa, los niños cuentan con recorrido para garantizar su seguridad.

Centro de Estudios “La Esperanza”, es financiado por la prima de Comercio Justo, que busca el bienestar de los niños, niñas y jóvenes hijos de los colaboradores de Agrogana y de esta manera promueve nuevas oportunidades para que puedan acceder a una mejor educación y un mejor presente y futuro.



OBJETIVOS

- Brindar un espacio de aprendizaje para hijos de trabajadores, a fin de que puedan desarrollar habilidades y destrezas, fomenten hábitos de estudio y obtengan herramientas para mejorar su bienestar estudiantil.
- Motivar a los niños y adolescentes para que se mantengan en el sistema educativo y se proyecten a continuar sus estudios.
- Realizar actividades de refuerzo escolar y tareas dirigidas con los niños y adolescentes.
- Motivar a los padres para que vean a la educación de sus hijos como una buena decisión para el presente y futuro.
- Brindar a sus colaboradores oportunidades de crecimiento a nivel personal y formativo.



PARTICIPANTES

- Hijos de colaboradores de Agrogana, reciben refuerzo escolar, tareas dirigidas, cursos, capacitaciones y programas vacacionales.
- Niños y niñas de la comunidad de Guaytacama y Aliaga asisten a actividades que se realizan en el Centro de Estudios “La Esperanza”.
- Colaboradores de Agrogana participan en capacitaciones y actividades formativas
- Empresas florícolas socias de la Corporación de floricultores del Sur, aprovechan el Espacio y participan en capacitaciones y asesoría en diversos temas.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN EL CENTRO DE ESTUDIOS

NIÑOS, HIJOS DE TRABAJADORES

Tareas dirigidas, refuerzo escolar y nivelación



- Los niños y adolescentes de entre 5 y 16 años asisten dos veces por semana de 15h00 a 18h00, están divididos por grupos de edad y según el sector donde viven.
- La primera hora de la tarde los niños y adolescentes realizan sus tareas con el apoyo de maestros, reciben atención personalizada para culminar sus tareas.
- Las siguientes dos horas, luego de un pequeño receso, los estudiantes de acuerdo a sus necesidades asisten al refuerzo escolar en: matemáticas, lectura, lógica, computación y música, se cuenta con 5 maestros responsables de estas actividades.
- Reciben clases de inglés, trabajan dos niveles básico y avanzado, al finalizar el curso los participantes reciben un certificado de aprobación del nivel, los niños y adolescentes en las clases desarrollan habilidades lingüísticas, comprensión lectora y escritura.

- Un recurso educativo importante es el centro de cómputo, este está equipado con 8 computadores y cuenta con servicio de internet, facilitando a los niños el acceso a la tecnología y ayuda para que realicen sus tareas escolares.
- Los participantes tienen recorrido de puerta a puerta para garantizar la seguridad de los niños y adolescentes que asisten al Centro.
- Permanentemente se realiza en la empresa socializaciones de los cursos abiertos para sus hijos y se concientiza a los padres y madres la importancia de la educación y cómo este aporta al bienestar de sus familias.
- Los maestros mantienen reuniones permanentes para evidenciar avances en los niños y adolescentes.
- Los estudiantes que asisten reciben un kit escolar, cuentan con textos y materiales didácticos adecuados para su aprendizaje.
- Una vez al mes se proyectan películas, como estrategia educativa, a fin de compartir espacios alternativos con sus compañeros y afianzar sus relaciones.
- Anualmente se realiza una jornada de puertas abiertas en la que todos los estudiantes demuestran lo que han aprendido a sus familiares y amigos.

Logo: **e-** **Centro de Estudios "La Esperanza"**
 CORPORACIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO **LA ESPERANZA**

Matriculas Abiertas

Para las clases de:

- Inglés
- Matemáticas
- Lectura
- Computación
- Lógica

Logos: **Helio!** (with a colorful book icon) and **Matb** (with a blue robot icon).

Tareas dirigidas para todos los niveles de Educación General y Bachillerato

Inicio de Matriculas: Lunes 15 de Agosto
Horario: Lunes a Jueves 15h00 a 18h00

La lectura y la música son herramientas para el aprendizaje



- El Centro de Estudios cuenta con una biblioteca equipada con más de 600 libros de varios temas; ciencias naturales, sociales, matemática, inglés, cuentos, enciclopedias, etc. herramientas educativas que permiten que los estudiantes aprendan, además de realizar sus tareas escolares.
- El espacio cuenta con un rincón de lectura donde los niños escogen los cuentos que más les gustan y se adentran en un mundo mágico, desarrollando su creatividad y su comprensión.
- La biblioteca es un espacio en el que niños y adolescentes a través de la investigación y la lectura mejoran su lenguaje, desarrollan la capacidad de concentración y la memoria, estimulan su imaginación y desarrollan el hábito de la lectura.
- Los adolescentes realizan consultas e investigan, de esta manera aprenden, despejan dudas y conocen otras realidades, culturas y costumbres.
- La biblioteca ofrece facilidades para que los niños y adolescentes se puedan llevar los libros a su casa para leerlos, asumen el compromiso de devolverlo cuando terminen su lectura.
- La música no solo refuerza la memoria y el aprendizaje en los niños. Los ritmos, melodías y frecuencias estimulan y cargan las zonas creativas y motivadoras del cerebro, por ello en el centro de estudios se dictan clases de música para desarrollar el lenguaje oral y corporal; la atención, concentración, el seguimiento de instrucciones y la creatividad en los niños.

Campamentos para disfrutar de las vacaciones

- Agrogana realiza desde hace 15 años, en la época de vacaciones escolares un Campamento Vacacional, que tiene una duración de 5 semanas, 3 horas diarias.
- El Vacacional es un espacio de diversión y aprendizaje en el que los niños y adolescentes desarrollan habilidades motrices, cognitivas y socio-afectivas.
- Los niños comparten momentos especiales con otros niños, niñas de distintas edades y aprenden cosas nuevas cada día, especialmente lo relacionado con la responsabilidad y el respeto al otro en un espacio de diversión.
- Los niños realizan diversas actividades; escuela de mini chef, fitness kids, manualidades con material reciclado, colonias recreativas: juegos tradicionales, origami, plastilina molding y títeres.
- Se realizan giras de observación a distintos lugares, como: Museo del Agua, Zoológico de Guayllabamba, exhibición de dinosaurios, entre otros.
- Los niños en las vacaciones pueden acceder a la escuela de fútbol del sector, ya que la Corporación realiza un aporte durante todo el año.



ADULTOS COLABORADORES DE AGROGANA

Nosotros también aprendemos...

- Anualmente se programan cursos para los colaboradores de Agrogana, el de mayor acogida, es el curso de computación para adultos, duran dos meses y aprenden a usar office, internet, redes sociales y sobre el funcionamiento de los computadores.
- En los cursos han participado más del 70% de los trabajadores, al finalizar se les entrega un certificado para motivar y reconocer sus aprendizajes.
- Los colaboradores se muestran motivados pues acceder a la tecnología para muchos era una posibilidad que solo sus hijos la tendrían, ahora en muchos casos los padres ayudan a sus hijos en las tareas que requieren el uso de computadora



- El Centro de Estudios cuenta con una sala de eventos, en este espacio las empresas florícolas del sur participan en reuniones, charlas, asesorías y capacitaciones en diversos temas como:
 - o Asesoría laboral
 - o SRI.
 - o Procesos productivos en floricultura
 - o Reuniones con autoridades locales.
 - o Responsabilidad Social Empresarial



AVANCES Y RESULTADOS

- 251 niños y adolescentes han participado en refuerzo escolar, tareas dirigidas, cursos de nivelación y vacacionales.
- Más del 60% de los trabajadores asisten a los cursos de computación en el Centro de Estudios.
- El centro de estudios posee kits de emergencia (buff, gafas y bufandas) para cada estudiante y maestros esto como precaución frente a la posible erupción de Cotopaxi.
- Existe compromiso de los padres de familia y el personal del Centro de Estudios para trabajar en conjunto por el bienestar de los niños y adolescentes.
- El desempeño académico de los estudiantes que asisten al Centro de estudios ha mejorado considerablemente.
- Se han descubierto talentos y evidenciado potencialidades para la lectura y el deporte.
- Contribución a un mayor aprendizaje y mejores oportunidades para su comunidad.
- El 100% de los hijos de los trabajadores se encuentran en el sistema educativo formal.
- Dominio del idioma inglés.
- Los niños tienen un recorrido de puerta a puerta para garantizar su seguridad.
- Las instalaciones del Centro de Estudios “La Esperanza”, tienen 8 aulas:
 - 1 salón de capacitación
 - 4 aulas
 - 1 centro de cómputo con ocho máquinas e internet
 - 1 biblioteca
 - 1 oficina
 - 1 cancha de fútbol
 - 1 cafetería/ bar
 - 1 aula de audiovisuales.
 - Áreas verdes e instalaciones sanitarias



RECONOCIMIENTO A AGROGANA



En noviembre de 2015, la Asociación Nacional de Productores y Exportadores de Flores EXPOFLORES reconoce a AGROGANA por sus buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.

TESTIMONIO DE UNA COLABORADORA



Antes de venir a trabajar en esta empresa yo pensaba “Quién se va a preocupar por los hijos de los trabajadores, ¡Nadie!”, pero cuando llegué a Agrogana me sorprendí mucho al saber que cuentan con un Centro de Estudios para nuestros hijos y estoy muy agradecida con la labor que hacen, ya que ahí a ellos les ayudan a hacer los deberes, reciben tutorías en varias materias, aprenden otro idioma; además que el Centro tiene unas instalaciones bonitas y amplias; van en el recorrido después del almuerzo, ellos me han contado que también hay momentos en los disfrutan, juegan y comparten con otros niños de su edad, pienso que todo esto es bueno porque tienen varias formas de aprender y luego ya con lo aprendido vienen a ponerlo en práctica en la casa, yo estoy tan contenta porque imagínese a uno nadie le enseñó ese tipo de cosas sobre la educación, me siento feliz como madre, estoy orgullosa de mis tres hijos y quiero que lleguen muy lejos.

Norma Marina Viera
Área de Cultivo

TESTIMONIO DE LA EMPRESA



Hace algunos años empezamos a desarrollar este sueño para aportar a la educación de los hijos de nuestros colaboradores, en un principio yo era coordinadora y profesora de inglés, para mi lo más gratificante era ver su progreso porque cuando recién venían los estudiantes eran tímidos pero con el tiempo tomaban iniciativa, se desenvolvían más y más, recuerdo que ellos se sentían importantes porque no todos pueden acceder a aprender otro idioma en las zonas rurales, fue realmente una experiencia muy grata los niños y niñas te transmiten una energía especial que ha reafirmado mi vocación de maestra. Recomiendo a las demás empresas que se sumen a Fair Trade porque permite desarrollar grandes proyectos y mucha gente se beneficia, gracias al Centro de Estudios hemos llegado a muchos hogares, mejorando sus oportunidades en educación, calidad de vida, nosotros siempre les estamos motivando para que alcancen todas las metas que se proponen los estudiantes porque a ellos les encanta aprender.

Guadalupe Delgado
Gerente de Ventas

Álvaro Espinosa
Gerente General
Agrogana

María de los Ángeles Maldonado
Gestión de Talento Humano
Agrogana

REFERENCIAS

<http://www.1eraparada.com/agrogana/es/>
https://issuu.com/ekosnegocios/docs/ed_207/106