

BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL SECTOR FLORICULTOR

Sistematización



BellaRosa y Rose Connection, fincas ubicadas en Tabacundo a 3.000 metros sobre el nivel del mar, cuentan con condiciones óptimas para la producción de rosas de calidad Premium, esto debido a su suelo volcánico fértil, a las doce horas de luminosidad solar, agua pura proveniente de los deshielos de los glaciares del nevado Cayambe y un clima moderado constante. Su filosofía de excelencia y mejoramiento continuo forma parte de cada proceso, desde la planificación de siembras hasta la cosecha, con la atención, cuidado y seguimiento suficiente para garantizar la belleza y calidad de la flor. Cuentan con certificaciones como: FlorEcuador, Rainforest Alliance Certified, BASC, además son parte de la Red de Responsabilidad Social de Expoflores.



Creciendo juntos por nuestro bienestar...

Para BellaRosa y Rose Connection, no es suficiente tener una excelente gestión administrativa - financiera, es fundamental, ir más allá del cumplimiento de la normativa nacional que establece el Código del Trabajo, el Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo.

En 2014 BellaRosa y Rose Connection ven la necesidad de fortalecer los servicios para sus colaboradores, en dicho sentido, se inauguran las nuevas instalaciones de **Seguridad, Salud y Ambiente** que incluye un área de fisioterapia, a fin de garantizar la prevención de enfermedades profesionales y la promoción de la salud en el ámbito laboral. Para las empresas el bienestar de sus colaboradores es lo primero.

La Unidad cuenta con óptimas y equipadas instalaciones que constan de un consultorio médico, una estación de enfermería, un área de fisioterapia un departamento de seguridad, salud y ambiente, haciendo que el personal sienta confianza y seguridad mientras desempeña su trabajo. Para su funcionamiento cuentan con un equipo de profesionales altamente calificados y especializados en floricultura entre ellos; una doctora, una enfermera, una fisioterapeuta, un técnico de seguridad y su asistente, para la atención de 570 trabajadores. Los profesionales mencionados debido a sus labores diarias han desarrollado un contacto cercano con los colaboradores permitiendo realizar mejoras

tanto a nivel de salud como en el bienestar de su ambiente laboral. Las empresas aplican procedimientos que garantizan que no exista discriminación de ningún tipo, cumpliendo a cabalidad con los principios de Pacto Global.

Las empresas cuentan con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que esta fortalecido, esto debido a sus procesos de mejora continua, que buscan, garantizar la salud y la seguridad de sus colaboradores, contribuyendo a su motivación, eficiencia, productividad y mejores condiciones de vida.



OBJETIVOS

- Garantizar la prevención de enfermedades profesionales y promoción de la salud en el ámbito laboral, con el fin de disminuir riesgos y lesiones en todos los colaboradores.
- Brindar servicios médicos de calidad, velar por la salud de los trabajadores y la comunidad a través de la implementación de programas de prevención.
- Minimizar la tasa de riesgo por accidentes y enfermedades de trabajo, además de contribuir a que los colaboradores estén más motivados y sean más eficientes y productivos.

PARTICIPANTES

Empresa

- 570 trabajadores acceden a servicios de atención médica, campañas, charlas, etc.
- La Unidad de Seguridad, Salud y Ambiente cuenta con 5 profesionales de planta capacitados.
- En casos médicos emergentes existe atención para hijos de los trabajadores.

Comunidad - Centros Educativos

- Para BellaRosa y Rose Connection es fundamental la cercanía con la comunidad, especialmente con los más pequeños, por ello más de 600 niños y niñas que asisten al Centro Educativo Comunitario Bilingüe “Niño Manuel”, ubicado en la comunidad de San Juan Loma y a la Escuela “María de las Mercedes Suárez”, ubicada en Tupigachi, han participado a lo largo de estos años en la implementación de planes de emergencia, simulacros de evacuación, charlas para el cuidado de su salud y del medio ambiente. Actualmente los niños, los padres y el personal docente participan en el programa de reforestación con la coordinación de BellaRosa y Rose Connection.



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

“Es mejor prevenir que curar”

La mayoría de trabajadores en la empresa acude al médico o especialista cuando se siente enfermo o porque presenta algunos síntomas que indican que algo no anda bien, esta práctica es común pero no la más adecuada, por ello

la **Unidad de Seguridad, Salud y Ambiente**, pone mucho énfasis para que los colaboradores de BellaRosa y Rose Connection comprendan que la medicina preventiva es fundamental en su vida, se enfocan en el cuidado previo de la salud y en generar una mejor calidad de vida.

1. **ÁREA MÉDICA Y ENFERMERÍA**

Medicina preventiva

Se cuenta con un plan de atención integral en salud preventiva:

- Exámenes ocupacionales de ingreso y retiro de los colaboradores.
- Fichas médicas ocupacionales de todos los colaboradores.
- Análisis y clasificación de los puestos de trabajo, para seleccionar el personal, en base a la valoración de los requerimientos de las tareas a desempeñarse, y en relación con los riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales
- Campañas Médicas sobre salud sexual y reproductiva:
 - » Charlas de sensibilización sobre: planificación familiar, enfermedades de transmisión sexual, VIH/SIDA, uso de métodos anticonceptivos, cuidado e higiene personal, esto lo realizan doctores especialistas.
 - » Oferta de exámenes médicos: Mamografías, Papanicolaou, PSA antígeno prostático para los colaboradores hombres mayores de 45 años, se promueve el acceso a métodos anticonceptivos.
 - » Para las mujeres embarazadas existen chequeos mensuales, entrega gratuita de medicina como ácido fólico y vitaminas, coordinación con el área de comedor para que se proporcione una comida adicional para el desayuno.
- Campañas de prevención de hígado graso
 - » Se realizan charlas y capacitaciones sobre la prevención de hígado graso
 - » Exámenes gratuitos y entrega de medicina para el tratamiento con facilidades de pago.



- Campañas de dotación de vitaminas, desparasitación y vacunación contra la influenza
 - » Para el personal de la poscosecha y empaque se realizan charlas sobre la importancia de ingerir vitaminas, se entrega Complejo B y vitaminas gratuitamente.
 - » Se capacita a los colaboradores sobre la importancia de desparasitarse, se entrega medicina gratuita para el trabajador y para la familia puede acceder a las medicinas a bajo costo y con facilidades de pago.

Medicina curativa

Consiste en:

- Realiza consultas médicas diarias a trabajadores que requieren atención: gripes, dolores de cabeza, molestias estomacales, dolores musculares, etc.
- Diagnosticar y prescribir tratamientos médicos a los pacientes y entrega medicina gratuita.
- Refiere a los pacientes a consulta especializada cuando el caso lo amerite.
- Lleva el control diario de consultas y registro estadístico de las enfermedades que se presentan.
- Hace seguimiento a los tratamientos de los pacientes, a través de consultas programadas.
- Asiste casos de emergencia.
- Analiza casos atendidos, conjuntamente con el equipo médico.





2. **ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

• **Ámbito de seguridad**

- » A nivel empresarial adicionalmente al que realiza la Agencia de Tránsito se realizan revisiones diarias de los buses para el mayor confort y seguridad de los colaboradores.
- » Manejo de permisos internos de trabajo para el personal que fumiga con el fin de hacer un seguimiento del uso de equipos de protección.

• **Ámbito de salud**

- » Desde hace cinco años por el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo celebrado el 28 de abril, se realizan casas abiertas que constan de charlas para que los colaboradores de la empresa puedan conocer sobre la prevención, riesgos y formas de actuar frente a posibles eventualidades, cuentan con el apoyo de organismos externos.
- » Diseño y elaboración de trípticos sobre seguridad, salud y ambiente para compartir con las familias de los colaboradores.
- » Programas, diálogos, charlas cortas para la prevención de riesgos laborales en los puestos de trabajo.

• **Ámbito de ambiente**

- » Se realizan charlas sobre el manejo y clasificación de desechos comunes y peligrosos.

• **Actividades con la comunidad**

- » Planes de emergencia y simulacros de evacuación en la empresa y en la Escuela “María Mercedes Suárez”.
- » La empresa ha colaborado con extintores, señalética adecuada, planes de emergencia y simulacros de evacuación en el Centro Educativo Comunitario Bilingüe “Niño Manuel”
- » Campañas de reforestación y adecuación de jardines en las Escuelas: “María Mercedes Suárez” y “Niño Manuel”.

3. **ÁREA DE FISIOTERAPIA PARA COLABORADORES**

Espacio físico implementado en óptimas condiciones, cuenta con: electroestimulación, ultrasonido, parafina, compresas calientes y frías, mancuernas, pesas, balones terapéuticos y bandas elásticas. Se implementó el programa de Pausas Activas para todos los colaboradores a nivel administrativo y operativo, para ello se realiza:

- Charlas, capacitaciones, prevención y sensibilización sobre la importancia de las pausas activas para todo el personal.
- Motivación y entrenamiento de los diferentes ejercicios para todos los colaboradores con el fin de adoptar medidas necesarias para la disminución de lesiones músculos esqueléticos.
- Realización de pausas activas individuales o en parejas, 15 minutos diarios a las 10 am con el debido acompañamiento de la fisioterapeuta.
- Inspección y registro fotográfico diario de las pausas activas para posibles correcciones de posturas.
- Las pausas activas cuentan con ejercicios de respiración, coordinación y gimnasia cerebral para el razonamiento, concentración y memoria.
- Uso de cartillas, elaboración y colocación de instructivos en áreas estratégicas.
- Elaboración de guía para pausas activas para administrativos.
- Atención inmediata de casos específicos y atención diaria en área de fisioterapia según las necesidades de los colaboradores.
- Mantenimiento periódico de equipos del área.
- Conjuntamente con el área de trabajo social se fomenta la participación en carreras de atletismo. Las empresas aportan económicamente con el 50% del costo de las inscripciones, se entregan uniformes, conjuntamente con la fisioterapeuta se realizan charlas sobre varios ejercicios que aportan en esta actividad y con el área de salud se realizan charlas sobre nutrición e hidratación.



AVANCES Y RESULTADOS

- Implementación y funcionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se desarrollan actividades de prevención de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo, con el fin de disminuir el ausentismo laboral.
- Fomentan programas de promoción de estilos de vida y trabajo saludables para formar trabajadores con costumbres sanas.
- Cuentan con análisis de la magnitud de los factores de riesgo de la industria florícola y han implementado sistemas de control para evitar efectos nocivos en los trabajadores, las instalaciones, la comunidad y el medio ambiente.
- Disminución de las tasas de accidentes y de enfermedades músculo esqueléticas en las empresas.
- Las empresas han implementado el uso de herramientas ergonómicas en las diferentes áreas como cultivo y poscosecha.
- Atención inmediata y de calidad para todos los colaboradores en temas de salud, seguridad y fisioterapia.
- Cada trabajador tiene una tarjeta de descuento en una cadena de farmacias para adquirir medicinas.
- Disminución significativa de casos de atención en el área de terapia física, como resultado del programa de pausas activas diarias.
- Cultura de puntualidad, conciencia de los beneficios de las pausas activas en los colaboradores, el 100% de trabajadores conocen los ejercicios de pausas activas.
- Difusión de ejercicios de las pausas activas de los colaboradores con sus familias, además de la innovación por iniciativa propia para realizar nuevos ejercicios.
- Baja rotación y ausentismo del personal que labora en las empresas.
- Conocimiento de varios temas como: salud sexual y reproductiva, sus enfermedades, higiene, entre otros.
- Control de permisos de trabajo para actividades de riesgo.
- El departamento médico y enfermería ha realizado alrededor de 6.439 atenciones, siendo la amigdalitis la enfermedad más frecuente.
- Actualmente el área de fisioterapia registra alrededor de 60 sesiones de 30 a 45 minutos por mes.
- Cercanía de la empresa con la comunidad de incidencia especialmente con las instituciones educativas.

TESTIMONIO DE UNA TRABAJADORA



“Hace unos meses atrás, sufrí un accidente, llegando a mi casa... Luego de mi operación, gracias a la atención que recibí en el Dpto. de Fisioterapia de BellaRosa y Rose Connection, he mejorado mucho, y ya estoy dejando el bastón, agradezco la comprensión que tuve del área administrativa para reintegrarme de a poco a las actividades de la finca... Sinceramente ya extrañaba mi trabajo! Yo vengo embonchando por más de 17 años y me encanta, pero por mi estado actual de salud, ahora estoy en el área de recepción de las flores, etiquetándolas. Las empresas son acogedoras, nos tratan con cariño, respeto, se preocupan por nosotros, no hay preferencias. Yo aquí me siento como en mi hogar!”

Ercilia Cuascota

*Paciente del área de fisioterapia
Trabajadora de BellaRosa*



Cuando ingresé a finca encontré las puertas abiertas para desarrollar varios programas, lo que me encanta de mi trabajo es la cercanía que tengo con la gente, me ha permitido a través del diálogo realizar cambios significativos tanto para los colaboradores como a nivel empresarial. Me gusta que la gente capte, entienda y ponga en práctica los temas que les impartimos, se les enseña por medio de historias y casos reales ya que así la gente aprende mucho más, disfruta y yo en la empresa me siento escuchado.

Henry Castro

*Jefe de Seguridad, Salud y Ambiente
BellaRosa & Rose Connection*

RECONOCIMIENTOS A BELLAROSA Y ROSE CONNECTION

- En 2016 BellaRosa recibió el premio BASC como la mejor empresa del sector de la floricultura ecuatoriana, categoría grandes empresas, por cumplir con los estándares internacionales de seguridad establecidos por BASC - Business Alliance for Secure Commerce.
- En 2015 BellaRosa y Rose Connection fueron reconocidas por Expoflores como empresas líderes en la implementación de Buenas Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.
- En 2014 la revista económica EKOS reconoció las buenas prácticas empresariales que buscan mayores niveles de competitividad y fomentan la competencia real, Rose Connection recibió el premio como la empresa más eficiente en el sector floricultor en la categoría de Mediana Empresa, sobre la base de cifras oficiales del 2014, del Servicio de Rentas Internas.
- Expoflores a través de la Escuela de Floricultura y en el marco del I Simposio de Floricultura realizado en Ecuador en 2014, entregó el reconocimiento a BellaRosa, por la inversión en capacitación a su personal.





Contactos finca

Santiago Luzuriaga

Gerente General

BellaRosa y Rose Connection

Julio Valenzuela

Subgerente

BellaRosa y Rose Connection

Nubia Gómez

Jefe de Desarrollo Organizacional

BellaRosa y Rose Connection

ceo@bellarosa.com

teléfono: 02 2365 668

www.bellarosa.com

www.roseconnection.ec

Referencias:

<http://bellarosa.com/bellarosa/>

<http://roseconnection.ec/roseconnection/>

http://www.normalizacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/EXTRACTO_2014/GMO/nte_inen_oshas_18001extracto.pdf