

BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL SECTOR FLORICULTOR

Sistematización



JOYGARDENS, es una empresa dedicada a la producción y exportación de rosas de alta calidad ubicada en el sector de La Alegría, cantón Pedro Moncayo. Su misión es producir y exportar flores de alta calidad, asegurando la satisfacción de sus clientes, promueven el bienestar y la participación de los trabajadores para lograr su desarrollo personal y colectivo, mediante el incentivo de la certificación Comercio Justo.

Los valores corporativos que desarrolla la empresa son: responsabilidad, honestidad, creatividad, disciplina y efectividad. Su visión es llegar a ser líderes de la industria florícola, bajo los más estrictos parámetros laborales y ambientales, de esta manera asegura el desarrollo empresarial y el bienestar de sus colaboradores.

Joygardens, cuenta con certificaciones como: BASC, FlorEcuador y Comercio Justo, estas toman en consideración la protección del medio ambiente, la relación con su gente y la aplicación de técnicas modernas para la producción. Además la empresa es parte de los programas de Responsabilidad Social Empresarial de Expoflores.



JOYGARDENS, está convencida que una empresa crece con la salud de su gente, es por esta razón que promueve el bienestar de sus colaboradores, su familia y la comunidad, cuentan con estrategias de atención para la prevención de enfermedades y el apoyo económico para los tratamientos en diferentes áreas.

El compromiso de cuidar la salud de sus colaboradores se realiza con el apoyo de la Asociación de Desarrollo Social “Jardines de la Alegría”, que es una organización sin fines de lucro, legalmente constituida, la cual de acuerdo a los estándares y criterios de comercio justo FAIRTRADE, está manejada en su totalidad por los colaboradores de la empresa, sus representantes forman parte de la Comisión Mixta que está encaminada única y exclusivamente a mejorar la calidad de vida de todos sus trabajadores y de la comunidad.

El “premio” de Comercio Justo FAIRTRADE se utiliza para la ejecución de proyectos de carácter de desarrollo social, desarrollo económico y desarrollo medioambiental como lo establece FLO.

Desde el 2009, la Asociación como parte de sus proyectos de desarrollo social realizan varias actividades; campañas, gestiones para atenciones de salud en varias áreas, charlas informativas, preventivas, etc. Las actividades en su mayoría son gratuitas o subvencionadas para los trabajadores, su familia y la comunidad en general.

OBJETIVOS

- Mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores, su familia y comunidad, por medio del acceso a servicios de salud de calidad y atención inmediata.
- Promocionar la salud preventiva para detectar enfermedades en su etapa inicial, por medio de un diagnóstico oportuno de patologías para disminuir la morbilidad y mortalidad de los trabajadores, familia y comunidad.
- Aportar económicamente a tratamientos requeridos para los colaboradores y su familia en las diferentes etapas del desarrollo.

PARTICIPANTES

Empresa

- 146 colaboradores de Joygardens quienes desde el primer día de trabajo, acceden a todos los beneficios de salud que la empresa entrega.

Familia

- Más de 110 familias de la empresa han sido beneficiadas con las atenciones psicológicas.
- Las campañas de Salud han beneficiado a 150 esposas/os de colaboradores de la empresa.
- Hijos/as de los colaboradores han sido beneficiados de los servicios de pediatría, oftalmología, ortodoncia, servicios en laboratorios y rayos X.

Comunidad

- 60 adultos mayores de la localidad del Asilo de Ancianos Luzmila Romero De Espinosa, han recibido atención médica.
- Centros infantiles de la comunidad han participado de la atención médica.



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

1. ATENCIÓN PARA LOS COLABORADORES Y SU FAMILIA

Programa de Salud Sexual y Reproductiva y Lucha contra el Cáncer



Este programa está enfocado en proteger la salud sexual y reproductiva de sus colaboradores de la empresa y sus parejas, Joygardens realizó campañas preventivas y de atención con especialistas nacionales e internacional, además fue muy importante la colaboración de instituciones del sector de incidencia de la empresa.

Fundación Ecuatoriana contra el Cáncer de Seno "POLY UGARTE", MUJER

- La Fundación Ecuatoriana contra el Cáncer de Seno "POLY UGARTE", MUJER, es una entidad de servicio y desarrollo humano sin fines de lucro, que nació para luchar contra el cáncer de seno. Ellos educan, informan y asesoran a la sociedad sobre las diversas formas de prevención, diagnósticos y tratamiento del cáncer de seno, con el fin de coadyuvar y reducir el número de muertes debidas a estos padecimientos.
- Se realizó la Campaña Unidos contra el cáncer de mama "TÓCATE", por medio de la entrega de material informativo, preventivo y guías de detección temprana, esta campaña se llevó a cabo conjuntamente con la Corporación de Floricultores de Tabacundo.

- La Asociación de Desarrollo Social “Jardines de la Alegría”, aportó económicamente con un porcentaje para la ejecución de esta campaña. Entre las principales actividades tenemos:
 - Charlas a todos los colaboradores de Joygardens sobre la Prevención de Cáncer de Mama.
 - Exámenes gratuitos de mamografías y ecos mamarios.
 - Seguimiento y atención médica a pacientes detectados en situación de riesgo. La atención va desde la prevención, hasta el manejo terapéutico de las pacientes, buscando una mejor calidad de vida de la mujer.
- La inversión en esta campaña fue de \$60.000 dólares y se coordinó en alianza estratégica con la Fundación Poly Ugarte, la Prefectura de Pichincha y los Socios de la Corporación de Floricultores Tabacundo.



Unidad Móvil de Salud para la Mujer – Patronato Provincial de Pichincha

- La Unidad Móvil de Salud para la Mujer del Patronato Provincial de Pichincha, fue creada para prestar atención gratuita de calidad; brinda servicios de mamografía, colposcopia, ecografía y laboratorio clínico, para la detección temprana de cáncer cérvico uterino y mamario, así como control de embarazo, cuentan con tecnología de punta y atención integral e innovadora.
- El Patronato Provincial de Pichincha con su Unidad Móvil de Salud la Mujer juntamente con Joygardens llevó a cabo una jornada de salud con todos los colaboradores.
- Se realizó sensibilización a las colaboradoras y esposas de los trabajadores sobre el cáncer de mama, atención y apoyo a la detección precoz, tratamiento y cuidados paliativos.
- Contaron con apoyo de consejería y capacitación en temas de salud sexual y reproductiva, prevención del embarazo en adolescentes, lactancia materna, planificación familiar, entre otros.



Atención para los hijos/as de los colaboradores

Para acceder a los servicios para los hijos de los trabajadores, el colaborador debe presentar la partida de nacimiento o copia de cédula de su hijo para solicitar su carné de atención en las oficinas de la empresa y posteriormente debe ser presentado a los médicos especialistas para registrar su visita. Las atenciones a las que pueden acceder son:

Pediatría

- La Asociación apoya con el 100% del costo de la consulta en pediatría, además del 75% del valor de la receta de hasta un monto de \$50, si sobrepasa este precio se brinda las facilidades de pago para descuento en su rol de pagos.
- Las atenciones de Pediatría se realizan en instituciones de salud o consultorios privados con médicos especialistas de Tabacundo y Cayambe, los niños acceden a varios servicios como: planes de nutrición, enfermedades en general, vacunas y evaluaciones en desarrollo psicomotor, revisión de talla y peso, entre otras, siendo este un gran apoyo para los primeros años de vida de los hijos de los trabajadores.



Odontología

- La Asociación cubre el precio de los tratamientos de calzas, limpieza, curaciones y atención médica hasta \$200 dólares anuales por cada hijo del colaborador hasta los 18 años.
- El aporte en ortodoncia es hasta \$300 dólares anuales para los hijos de los trabajadores.
- Para los trabajadores que residen fuera de los cantones de Pedro Moncayo y Cayambe pueden acceder al médico de su confianza y luego realizar un reembolso del dinero invertido en las atenciones realizadas.



Oftalmología

- La atención para oftalmología beneficia a los hijos de trabajadores desde los 2 a 18 años.
- Los exámenes que se realizan permiten al especialista revisar a detalle la salud de los ojos y la calidad de su visión, además permiten observar si existen signos de enfermedades graves como hipertensión o diabetes.
- La asociación apoya con el 100% del valor de la atención médica y con 75% del costo total de los lentes de hasta \$90 para cada hijo del trabajador y el valor restante se descuenta vía rol de pagos hasta 6 meses dependiendo el monto.
- A este servicio también acceden los colaboradores; exámenes visuales gratuitos y de ser necesario cuentan con el aporte económico por parte de la Asociación para la elaboración lentes.



Otras atenciones

- **Campaña de atención cambia tu vida y vive mejor**, se realizaron a todos los colaboradores exámenes gratuitos de: hipertensión arterial, perímetro abdominal, diabetes, densitometría ósea, electrocardiografías y ecografías, a fin detectar posibles enfermedades, los médicos realizaron recomendaciones para evitar complicaciones a futuro además promovieron estilos de vida saludable.
- **Campañas de vacunas antigripales**, los colaboradores de la empresa accedieron a las vacunas con la finalidad de prevenir la gripe y reducir el impacto de este virus en su familia, trabajo y comunidad.
- **Psicología Clínica**, los colaboradores cuentan con un servicio de atención psicológica para atender situaciones personales y laborales. El psicólogo está en la empresa 3 veces por semana, de 11:00 a 14:00 y en la tarde se realizan atenciones para las familias de los trabajadores.
- **Exámenes de Laboratorio LABOCEM**, por medio de este servicio de laboratorio y rayos X alrededor de 120 familiares de colaboradores han sido beneficiados de acuerdo a los requerimientos de los médicos especialistas.



2. SALUD EN LA COMUNIDAD

Apoyo en el Asilo de Ancianos Luzmila Romero

- En el año 2012, la Asociación, apoyó económicamente Asilo de Ancianos Luzmila Romero ubicado en la Parroquia de Tabacundo por medio de la instalación de cortinas en todas las habitaciones de los ancianitos para evitar enfermedades respiratorias y dar mayor confort y seguridad, fueron atendidos 45 adultos mayores de bajos recursos económicos. Para la colocación de cortinas un grupo de trabajadores de la Empresa voluntariamente asistieron a realizar el trabajo con la finalidad de generar un vínculo afectivo.
- Se han entregaron pacas de pañales para uso de los adultos mayores de la localidad.



Otros apoyos

La Asociación aportado económicamente para situaciones de salud en diferentes aspectos:

- Apoyo para la atención de una niña de la comunidad que fue detectada con leucemia.
- Apoyo para una cirugía de mandíbula de una niña del sector que tuvo un accidente.
- Se entregó de una silla de ruedas, sondas, pañales y medicamento a una persona de bajos recursos.
- Aporte económico para una operación de corazón abierto para una persona de bajos recursos de la comunidad.
- La asociación colabora económicamente para el tratamiento de una señora que le detectaron cáncer al útero.

AVANCES Y RESULTADOS

- Los trabajadores y sus familias han sido atendidas en varios ámbitos de la salud física y emocional, mejorando su calidad de vida.
- La aplicación de medidas preventivas en la salud representa mejoras en la productividad, debido a que se logra que el personal esté tranquilo, feliz y sano, así se ha logrado reducir las interrupciones laborales y ausentismo.
- Las atenciones individualizadas y especializadas para los colaboradores crean un clima de confianza, motivación, así como sentido de pertenencia y compromiso con la empresa.
- Invertir en la salud de los trabajadores aumenta sus potencialidades, los prepara y predispone para el correcto desempeño de sus tareas y su propio cuidado de la salud, a través de la prevención de problemas de salud.
- En el año 2014, se beneficiaron 14 trabajadoras en el área de ginecología, 65 en oftalmología y 143 trabajadores en medicina general.
- La Campaña de Salud de la Función Poly Ugarte: Unidos contra el cáncer de mama “TÓCATE”, fueron atendidas 135 trabajadoras, hijas y esposas de los trabajadores de Joygardens.
- Las atenciones que se realizaron en Unidad Móvil de Salud la Mujer del Patronato Provincial de Pichincha, beneficiaron a 73 trabajadoras y esposas de los colaboradores de Joygardens.
- Las atenciones de odontología benefician a los hijos de los trabajadores hasta los 18 años, anualmente se han beneficiado alrededor de 99 hijos de los trabajadores con tratamientos odontológicos y 6 tratamientos de ortodoncia.
- Las atenciones de oftalmología benefician anualmente a más de 60 trabajadores y a 78 hijos de los trabajadores, se estima que se realizan 36 pares de lentes por año.



TESTIMONIO DE UNA COLABORADORA

Realmente estoy muy agradecida con los servicios de salud a los que he podido acceder porque no solo yo he sido beneficiada, sino también mi hija y mis compañeros. El personal administrativo de Joygardens siempre me apoya para salir delante en los momentos difíciles... Ahora les brindo mi sonrisa, gracias a las terapias con el psicólogo de la empresa, mi hija y yo pudimos sobrellevar y entender la pérdida de mi esposo. Cada día que vengo a la finca entrego lo mejor de mí porque estoy muy agradecida con todo lo que han hecho por nosotras, y mi forma de retribuir, es esforzándome y cumpliendo todas las metas planteadas por Joygardens.



Norma Calderón
Supervisora de Cultivo

MENSAJE DE LA EMPRESA



Para todos quienes formamos parte de Joygardens sabemos del importante aporte de la **Asociación de Desarrollo Social “Jardines de la Alegría”**, es una gran ayuda porque todos los colaboradores. Nuestro objetivo es brindar atención preventiva en todos los niveles: para trabajadores, esposos, esposas, los más pequeños del hogar y la comunidad; gracias a los chequeos médicos oportunos se pueden prevenir enfermedades y realizar un tratamiento a tiempo. Recuerdo que hace algún tiempo se pudo detectar el cáncer en una trabajadora, ella ya no trabaja aquí, pero sigue recibiendo el apoyo económico, este tipo de cosas nos impulsan a seguir avanzando y buscando nuevas formas de cuidar, promover y brindar atenciones para que nuestros trabajadores vivan mejor.

Paulina Cabascango
Jefe de Talento Humano



CONTACTOS

Ing. Carlos Carrión
Gerente General
JOYGARDENS S.A

Ing. Paulina Cabascango
Jefe de Talento Humano
JOYGARDENS S.A

REFERENCIAS

<http://www.fundacionpolyugarte.org/>
www.pichinchauniversal.com.ec