

BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL SECTOR FLORICULTOR

Sistematización



NARANJO ROSES ECUADOR, es una empresa familiar dedicada a la producción y exportación de una de las mejores rosas del Ecuador para todo el mundo, su experiencia en la industria es amplia y se remonta a finales de la década de los 90's, esta empresa está ubicada en las faldas del Cotopaxi, Latacunga, provincia de Cotopaxi.

Su misión es producir y comercializar rosas de la más alta calidad superando las expectativas de sus clientes con responsabilidad ambiental y socio- económica. Su visión es ser líderes en producción y exportación en el mercado internacional, manteniendo una responsabilidad óptima y un bajo nivel de endeudamiento.

Cuentan con certificaciones: RAINFOREST, BASC y FLORECUADOR, adicionalmente la empresa es parte de los programas de Responsabilidad Social Empresarial de Expoflores.

FONDOS DE AHORROS DE TRABAJADORES

Cultivando nuestros sueños...



Para NARANJO ROSES, el ahorro es un pilar fundamental para manejar una buena administración de las finanzas, por este motivo desde el año 2009, la empresa incentiva a sus colaboradores un permanente y constante ahorro, esto a través del programa **“Fondo de Ahorros de Trabajadores”**, tiene como principio: La disciplina y constancia pueden hacer realidad sus sueños y mejorar su calidad de vida...

En su estructura organizativa, el “Fondo de Ahorros”, cuenta con una presidenta, que fue elegida por todos los colaboradores, adicional, ha sido muy importante el apoyo de la Gerencia General, los Departamentos de Contabilidad y Talento Humano, quienes siempre están pendientes y dispuestos a trabajar por el bienestar de todos sus trabajadores.

El fondo de ahorros funciona para los colaboradores, desde los tres meses que se incorporan a la empresa; pueden acceder al ahorro programado, tienen la flexibilidad para que cada persona elija el valor a ser descontado directamente de su rol de pagos cada mes y no se necesita una base para iniciarlo.

El Fondo de Ahorro, ofrece la facilidad para realizar préstamos a un bajo interés comparado con entidades bancarias y en menos tiempo para los tramites, debido a que único requisito es realizar una solicitud por medio de la presidenta del fondo, quien les guía sobre el monto al que pueden acceder, este prestamos varía entre doble y triple del ahorro con el que cuentan. El interés que generan los préstamos es utilizado en varias actividades que benefician a todo el personal de la empresa, a sus familias y las comunidades cercanas.

OBJETIVOS

- Promover el ahorro en los trabajadores para que cuenten con un soporte para atender cualquier emergencia y planes a futuro permitiéndoles una mejor calidad de vida.
- Generar un mayor ahorro en productos de primera necesidad a bajo costo para los trabajadores de Naranjo Roses.
- Fomentar en los niños y niñas que asisten a los vacacionales el compañerismo, valores y buenas costumbres por medio de actividades lúdicas y recreativas.
- Fortalecer y consolidar las relaciones interpersonales dentro de los equipos deportivos y con otras áreas de la empresa por medio del campeonato interno de fútbol adicionalmente que incentiva a mantener una buena salud física.

PARTICIPANTES

- 250 colaboradores están afiliados al Fondo de Ahorros del Trabajador. 80 familias son beneficiadas con los productos del mercadito a precios de mayorista cada mes.
- 90 niños, hijos de colaboradores de Naranjo, que están en la edad entre 5 y 12 años, asisten anualmente al Vacacional, provienen de los sectores de Laso, Salcedo, Saquisili, Pastocalle, Latacunga y Guaytacama.
- 150 niños asisten al programa de Navidad que realiza Naranjo Roses entre hijos de los trabajadores y niños/as de las comunidades aledañas.
- 10 equipos cuentan con el uniforme que auspicia el fondo de ahorros de los trabajadores que permite que participen en el Campeonato Interno de Fútbol.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

“El Mercadito”



Una de las estrategias que generan bienestar en los colaboradores de Naranjo Roses, es el “Mercadito”, iniciativa que busca que los trabajadores y su familia puedan ahorrar hasta un 15 % mensual en su presupuesto en la compra de artículos de primera necesidad. El Fondo de ahorro ha sido muy importante en esta estrategia, ya que ha permitido adquirir a mercados mayoristas en mayor cantidad y volumen, lo que beneficia en el costo final a los trabajadores.

La empresa cada mes realiza las compras y socializa los artículos que posee el mercadito entre ellos están:

- Artículos alimenticios como: quintales de arroz, azúcar, café, chocolate, fideo, avena, aceite, entre otros.
- Artículos de aseo: shampoo, pasta dental y jabón.
- Artículos de limpieza: detergente, cloro, desinfectantes, entre otros.

Adicional, para la época de inicio de clases la empresa realiza convenios con empresas para adquirir productos a precio de mayorista en útiles escolares y calzado para los hijos de los colaboradores, quienes se acercan a sus locales comerciales y al ser parte de Naranjo Roses acceden al descuento.

Posteriormente la empresa pretende adquirir productos alimenticios orgánicos que los distribuyen sus propios trabajadores, de esta manera quieren aportar para fomentar su economía y apoyar a sus emprendimientos y negocios propios.

Actividades para los niños “Vacacionales”



Los vacacionales en Naranja Roses se realizan desde hace tres años, el fondo de ahorros del trabajador aporta con un porcentaje para este día lleno de actividades lúdicas y de aprendizaje para los niños/as entre cinco y doce años hijos de los colaboradores de la empresa y de las comunidades aledañas, pretenden que todo lo aprendido lo apliquen en su vida diaria con sus amigos, familias y escuela.

Con el apoyo del área de RSE de Expoflores, los vacacionales persiguen mucho más que la simple realización de actividades al aire libre, el objetivo es fomentar en los/as participantes, una buena convivencia con valores y actitudes, habilidades y desarrollo de la creatividad además que cuentan con espacios que les permite poner en práctica sus ideas.

Todas las actividades cuentan con el apoyo de monitores y personal capacitado que infunden entusiasmo, los juegos que se realizan están programados para ser no solo entretenidos sino educativos estimulando la curiosidad de los participantes, al mismo tiempo se incentiva al trabajo en equipo que es una de las características principales para mantener buenas relaciones interpersonales.



Los vacacionales se desarrollan desde las 9h00 hasta las 16h00, en la reunión con los colaboradores se socializa la propuesta, además que se realiza una campaña informativa para las carteleras para que se inscriban en el departamento de Talento Humano. En las comunidades se mantienen relaciones cercanas con los presidentes de los sectores ellos lo comunican con su gente y posteriormente se inscriben a los participantes a la empresa.

Cada año se innovan las actividades acordes a la edad de los niños y niñas participan en:

- Caritas pintadas.
 - Concursos y actividades recreativas.
 - Pintura con acuarela y colores.
 - Manualidades.
 - teatro.
 - Películas.
 - Globoflexia.
 - Se alquila un inflable, entre otros.
- Se cuenta con el apoyo e payasos, animador, cantante o personajes animados.
 - Se realizan charlas con el apoyo del médico de la empresa sobre el cuidado de la salud e higiene, bullying, buenas costumbres, entre otros.
 - Cada uno de los niños y niñas acceden un desayuno, almuerzo y refrigerio.
 - Se realiza un pequeño recorrido para que los hijos de los colaboradores conozcan el entorno donde trabajan sus padres.
 - Al finalizar el día se entrega un certificado de asistencia.



La Navidad en Naranjo Roses



La Navidad, es una fecha que la empresa aprovecha para reforzar sus lazos afectivos con las comunidades aledañas y los hijos de sus colaboradores. Se utiliza un porcentaje de las utilidades del fondo de ahorros para la compra de varios artículos que se necesitan. El departamento de Recursos Humanos y personal administrativo apoyan en la logística del evento, cuenta con actividades como:

- La Animación con un papá Noel.
- Caritas Pintadas.
- La elección de la “Princesita de Navidad”, alrededor de 15 niñas participan en este certamen, donde se cuenta con un jurado calificador, además, se realiza la entrega de presentes para las finalistas.
- Se realiza la entrega de premios para los concursos y actividades que se desarrollan.
- Entrega de juguetes para todos los niños y niñas que asisten.

Todas estas actividades contribuyen para que los colaboradores de las diferentes áreas y sus familiares se conozcan entre sí, además brindarles a los niños en esta fecha especial, un momento lleno de diversión.

Juegos Internos



Cada año en Naranjo Roses se realiza el Campeonato interno de fútbol, para esta actividad un porcentaje de las utilidades que se generan en el fondo de ahorros, cubre con el total del presupuesto para la compra de los uniformes de los equipos de las diferentes áreas de la empresa, participan equipos de hombres y mujeres.

Estos eventos deportivos permiten conocer más a los colaboradores, lo que facilita encontrar en ellos cualidades que en otras circunstancias no son visibles, además de crear lazos de compañerismo al compartir de forma alegre y amena. Se elige a la madrina, al mejor equipo uniformado, competencias de barras y se realiza las premiaciones de los equipos ganadores del año anterior.

AVANCES Y RESULTADOS

- Indudablemente, que ahorrar, es el primer y gran resultado, los colaboradores de Naranjo Roses, han comprendido la importancia de destinar una parte de sus ingresos a ahorrar, pues piensan que será de mucha importancia, tener un capital disponible, que les permita solventar emergencias o situaciones no previstas, y lo que es mejor pensar en el futuro, para el cumplimiento de metas, objetivos y sueños tanto para ellos como para su familia, especialmente para la educación de sus hijos.
- Adicional les ha permitido a los trabajadores, adquirir capacidades para no gastarse el dinero sin previa planificación en la casa junto a su familia. Esto les permite ser más disciplinados, organizados y fortalecer hábitos de ahorro.
- Una excelente ayuda, es la posibilidad que tienen para realizar prestamos, que los utilizan en:
 - Imprevistos: enfermedades o accidentes.
 - Eventos: bautizos, bodas, primeras comuniones, graduaciones, entre otros.
 - Adquisiciones/ remodelaciones de bienes: casas, negocios, artículos de línea Blanca.
 - Otros Gastos: Educación, viajes, vestimenta, tecnología.
- La participación activa que tienen los trabajadores en las actividades que se realizan con las utilidades que se genera en el fondo de ahorros, demuestra que se encuentran satisfechos y motivados en esta iniciativa.
- Las actividades como los vacacionales les ha permitido a los niños, hijos de trabajadores estar muy contentos, con muchos aprendizajes, todos los años esperan el día para irse a divertirse y conocer nuevos amigos y recentrarse con los que ya conocen.
- Los padres valoran mucho, este tipo de actividades, pues consideran de mucho apoyo para la educación de sus hijos, especialmente lo relacionado con la creatividad y el manejo de valores.
- El realizar actividades lejos de su familia en un medio natural, permiten desarrollar habilidades interpersonales, la autonomía, la responsabilidad, el respeto, liderazgo, la organización y el trabajo en equipo
- La actividad deportiva también mejora el rendimiento profesional, descargando el estrés laboral y motiva a los colaboradores a mantener una vida sana.
- Los encuentros, fuera de la rutina laboral como los campeonatos deportivos ayudan a los colaboradores a conocerse e integrarse, fomentando las buenas relaciones por medio del compañerismo
- Los colaboradores de la empresa demuestran fidelización, compromiso e identidad.

Testimonio de María Elena

Trabajo en Naranjo Roses, desde hace quince años, la empresa para mí es como mi segunda casa, me han abierto las puertas por eso llevo bastante tiempo aquí, es sólida y los trabajadores nos sentimos seguros, cómodos y confiados porque se preocupan por nuestro bienestar, por medio de los préstamos que se pueden realizar del fondo de ahorros, he podido pagar el tratamiento para mi salud que necesito, las cuotas de los préstamos que he realizado son muy cómodas y sin mucho papeleo... La primera opción para mí, frente a las necesidades económicas que he tenido siempre ha sido la empresa por todas las facilidades que nos brindan, adicionalmente cada dos meses realizo las compras en "El Mercadito" para mi familia.



María Elena Licito
Poscosecha

Mensaje del Dpto. de Recursos Humanos



Pienso que siempre deberíamos enfocarnos en los colaboradores porque son ellos la parte esencial de la empresa, además de buscar la manera de mejorar su calidad de vida. Nosotros como Naranjo Roses incentivamos al ahorro porque sabemos que esto les permite a los trabajadores programarse para sus futuras compras como casas, artículos, terrenos, entre otros, a nosotros nos alegra y nos llena

mucho que nuestros compañeros puedan lograr todo esto en su vida personal y familiar. También los niños son muy importantes para nosotros, es importante que ellos puedan conocer donde trabajan sus padres y de alguna manera puedan conocer las actividades diarias que realizan para ofrecerles un futuro mejor.

Jacqueline Acurio
Jefe de Recursos Humanos



Reconocimientos

En el año 2016, IFEX Flower Awards, reconoció a Naranjo Roses con el Gran Premio por la mejor rosa para productores extranjeros.





Maryluz Naranjo
Gerente General

Carlos Gomez
Gerente Financiero

Jacqueline Acurio
Jefe de Recursos Humanos

Referencias:
<http://naranjogroup.com.ec>