

BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL SECTOR FLORICULTOR

Sistematización



Inversiones Ponte Tresa es un grupo empresarial con la misión de cultivar rosas de primera calidad para un mercado exclusivo, garantizando a sus clientes un servicio pre y post-venta de la más alta calidad; su producción cuenta con una amplia gama de variedades de rosas y estrictos sistemas de control de calidad en cada etapa del proceso, junto con el alto grado de responsabilidad individual y de grupo, aseguran un producto que cumple con los más altos estándares de calidad y los requisitos más exigentes del mercado. Actualmente tienen 31 hectáreas productivas ubicadas en San Pablo del Lago, Tabacundo y Cayambe, estas áreas son excepcionalmente adecuadas para la calidad debido a la altitud, el suelo, las condiciones climáticas, y las casi 12 horas de luz solar que reciben a diario.

Inversiones Ponte Tresa, cuenta con certificaciones como: BASC, FlorEcuador y Comercio Justo, y son parte del programa de Responsabilidad Social de Expoflores, a partir de 2004 se acreditaron como fincas de FLO-CERT, cuya misión es proporcionar acceso a los mercados en condiciones justas y sostenibles.

¡Sin Educación, no hay Desarrollo!



Sus inicios

Inversiones Pontetresa, en 2004 se acreditaron como fincas de FLO-CERT, cuya misión es proporcionar acceso a los mercados en condiciones justas y sostenibles, el trato justo y el bienestar de sus colaboradores y sus comunidades es una de las principales prioridades de las empresas. La Certificación de Comercio Justo, incluye un apoyo de carácter económico denominado Premio de Comercio Justo para el desarrollo de proyectos que beneficien a los trabajadores y sus comunidades.

El bienestar de los colaboradores y sus familias es lo primordial para el Comité Mixto, por ello es que a partir de 2004 han implementado varios proyectos que han aportado a mejorar la calidad de vida de los colaboradores y su familia siendo muy significativas, iniciativas como: vivienda, salud preventiva y curativa, emprendimientos productivos y educación, siendo este último proyecto muy trascendental para las empresas y sus colaboradores.

Sin educación, no hay desarrollo...

En inversiones Ponte Tresa saben, que lo más importante para sus colaboradores, son sus hijos, por ello conjuntamente con los Comités Mixtos de las empresas identifican que la principal causa para que los niños, hijos de sus colaboradores no terminen su educación, es por la falta de recursos económicos de sus padres, esto para el pago de matrículas, útiles escolares y uniformes. Muchas veces, se ven en la obligación de retirarlos de las escuelas y colegios, cambiando la educación por el trabajo. En el caso de los conyugues, ven limitadas las posibilidades de mejorar su calidad de vida, puesto que los escasos recursos se destinan para la educación de sus hijos y el sustento de sus hogares. La limitada preparación académica reduce al máximo las posibilidades de acceder a plazas de trabajo mejor remuneradas o las intenciones de emprender sus propios negocios. En este contexto en el 2008 inicia **Proyecto de Apoyo Educativo** que está dirigido a brindar apoyo en la educación regular de los trabajadores, conyugues y sus hijos.

OBJETIVOS

- Mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias a través de la continuidad de sus estudios y profesionalización.
- Fomentar el sostenimiento y rendimiento educativo de los hijos de los colaboradores - socios.
- Incentivar a la formación de líderes entre los colaboradores - socios y que estos puedan enseñar y dar un mejor futuro a sus hijos.
- Brindar a los conyugues de los socios la oportunidad de prepararse para acceder a mejores oportunidades.

PARTICIPANTES

- **Trabajadores**
100% de los colaboradores pueden acceder al proyecto de Apoyo Educativo según sus necesidades.
- **Familiares**
Hijos y conyugues de colaboradores acceden a diferentes tipos de apoyo; educación regular (primaria, secundaria, superior y postgrado), etc.
- **Comunidad**
Instituciones educativas de las zonas de incidencias de las empresas acceden al uso de tecnología y mejoran sus conocimientos tecnológicos.



ESTRATEGIAS

Colaboradores: Juntos aprendemos y crecemos



- Anualmente se realizan planes de capacitación requeridos por los colaboradores en temas técnicos que permite a los trabajadores tener conocimientos básicos y/o especializados para emprendimientos como: electricidad, pintura, conducción, computación, carpintería, albañilería, contabilidad, inglés, plomería, panadería etc.
- El apoyo educativo para capacitación es el 90% del costo total de curso, hasta un máximo de \$350 dólares para cada trabajador.
- Los colaboradores pueden participar en máximo 3 cursos al año.
- En la empresa cuentan con un centro de cómputo equipado y una profesional en Ingeniería en Sistemas, Vanesa Taco, hija de una colaboradora de la empresa, ella se benefició del apoyo educativo y culminó su educación superior, ella ahora trabaja en Pontetresa y atiende el centro de cómputo en el que realiza varias actividades:

- Capacitaciones en el uso de office básico, medio y avanzado, manejo de internet y redes sociales, mantenimiento de computadores.
 - Los trabajadores pueden imprimir tareas escolares de sus hijos.
 - La profesional encargada del centro de cómputo realiza mantenimiento y reparación a las computadoras de los trabajadores.
- Cuentan con un plan de reinserción educativa para los trabajadores que desean acceder al sistema educativo formal para culminar sus estudios primarios o secundarios.
 - Existe una línea abierta de CREDITOS PARA EDUCACIÓN, con lo cual los trabajadores pueden cubrir necesidades como: adquisición de equipos tecnológicos, insumos que requiera el sistema escolar de sus hijos o conyugue, textos universitarios, etc., los cuales no pueden ser cubiertos por el proyecto de becas.



La educación de nuestros hijos, nuestra mejor motivación.



- Existe un plan de apoyo escolar económico para los hijos de trabajadores que cubre el costo de matrículas, útiles, escolares, uniformes, libros, manutención, arriendo para el caso de universitarios, los estudiantes deben cumplir con ciertos requisitos:
 - Para niños y adolescentes que estén en primaria o secundaria y que obtengan calificaciones de al menos **8 sobre 10** en promedio de aprovechamiento.
 - Para educación superior pre-grado y post-grado el requisito es que los estudiantes aprueben el periodo académico. Si es primer semestre acceden todos los hijos que deseen continuar sus estudios de tercer nivel.

Montos del apoyo escolar económico que cubre el proyecto	
Jardín y Educación Primaria	USD 300 por año escolar y por estudiante
Educación Secundaria	USD 400 por año escolar y por estudiante
Educación Superior	USD 600 por periodo académico, por estudiante (entendiendo como periodo académico un semestre universitario o un año lectivo universitario).
Educación de Postgrado	

- El proyecto contempla ayuda económica de la totalidad de los gastos en educación para hijos de trabajadores que requieran una atención educativa especial por condiciones de discapacidad física e intelectual.
- Como beneficio adicional y con el objeto de motivar y propiciar mejores resultados académicos trimestralmente se evalúa el promedio de calificación en aprovechamiento por grado y se otorgará el **premio a la excelencia** a los dos mejores promedios de cada nivel, siempre y cuando, este promedio refleje una calificación por encima de 9 puntos sobre 10. El premio a la excelencia es de USD 50 dólares, para la compra de artículos de uso personal de los niños.
- Cursos de nivelación para niños y adolescentes que se encuentren con dificultades educativas y bajo rendimiento en matemáticas, lenguaje, inglés, computación, etc, esto con la finalidad de que se esfuercen y puedan obtener un mejor rendimiento académico y accedan al apoyo económico.
- Anualmente todos los hijos de los socios – colaboradores participan de actividades recreativas por las vacaciones escolares, actividades por el día del niño, y se realiza un agasajo navideño.
- El programa de apoyo educativo se extiende para cónyuges de los colaboradores, para nivel de secundaria y educación superior.
- Para esta estrategia existe un Comité que se encarga de hacer seguimiento con los chicos becados con la finalidad que logren la meta propuesta que es terminar sus estudios primarios, secundarios y universitarios.



Comunidad: Responsables de nuestro entorno.



- Implementación del Programa “Yo sí Puedo”, el que consiste en la implementación de centros de cómputo (10 computadores y 1 impresora) en instituciones educativas de incidencia de las empresas, esto a fin de que las escuelas cuenten con herramientas tecnológicas que les permita avanzar, tener resultados óptimos y eficientes en la consecución de sus objetivos y metas educativas.
- Se implementaron Centros de Cómputo en las instituciones educativas que a continuación describimos:
 1. Escuela Fiscal Mixta “Remigio Crespo Toral” – Cayambe
 2. Escuela Fiscal Mixta “9 de Julio” – Cayambe
 3. Escuela Fiscal Mixta “Provincia del Oro”. - Ayora
 4. Escuela Fiscal Mixta “Rebeca Jarrín” – Cayambe
 5. Escuela Fiscal Mixta “Alina Campaña” – Cayambe
 6. Escuela Fiscal Mixta “Pedro Fermín Cevallos” – Olmedo
 7. Escuela Fiscal Mixta “Juan Montalvo” – Gonzáles Suarez
 8. Escuela de Quichinche – Quichinche
 9. Unidad Educativa “Alfredo Pérez Guerrero” – San Pablo del Lago

- Las instituciones educativas realizan cursos de computación complementarios para los estudiantes, profesores y padres de familia de las instituciones educativas.
- Con la finalidad de apoyar la educación de los más pequeños de la comunidad en alianza con organizaciones privadas se construyó e implementó el Centro Infantil en Ayora, que atiende a niños de 12 a 36 meses en las comunidades de incidencia de las empresas. El espacio cuenta con infraestructura de primer nivel y materiales didácticos adecuados para el aprendizaje de los niños que asisten al Centro Infantil.
- En el colegio de San Pablo, durante 8 años se pagó el servicio de internet a fin de que los estudiantes puedan disponer de conectividad oportuna y eficiente para sus actividades académicas.



RESULTADOS

- 1.000 participantes entre colaboradores y sus familias se han beneficiado del proyecto educativo.
- Los colaboradores han mejorado significativamente su calidad de vida, pues entienden que la educación es la primera opción para su bienestar familiar.
- Colaboradores motivados con la empresa, comprometidos y felices; el ver culminar los estudios a sus hijos, es la mejor motivación para generar pertenencia a la empresa.
- Más del 70% de los colaboradores han culminado sus estudios de secundaria y un 10% se encuentra cursando estudios de tercer nivel.
- El 100% de los hijos de los socios – trabajadores se encuentran insertados en el sistema educativo formal.
- El 100% de los hijos que están en edad de estudiar la universidad se encuentra cursando estudios superiores: al momento existen hijos profesionales en: Ingeniería en Sistemas, Enfermería, Medicina, Ingeniería Mecánica, Turismo, Parvularias, Agronomía, entre otras.
- Excelente relación con comunidades de incidencia de las empresas, en Otavalo con las parroquias de San Pablo, González Suárez y sectores aledaños. En el cantón Cayambe y su ciudad además de las parroquias de Ayora y Olmedo.
- Permanentemente se realizan actividades de capacitación extra curricular y de sensibilización a los chicos en temas como prevención del consumo de drogas, violencia sexual, entre otras.
- Los trabajadores que han tomado cursos como electricidad, mecánica, panadería, han logrado crear emprendimientos que han ayudado a sostener de mejor manera la economía del hogar.
- Este proyecto ayudado a que los trabajadores cambien su visión respecto al futuro asegurando la educación sobre todo de sus hijos lo que ha impactado mejorando la calidad de vida de sus familias.
- Este proyecto es prioritario, para las empresas y sus colaboradores, es por esta razón que los presupuestos están estructurados para sostenerlo a largo plazo.
- Varios hijos de trabajadores ahora son profesionales, una de ellas es Vanesa Taco, hija de Esperanza Araguillin colaboradora de Rosas del Monte, ella fue beneficiaria del proyecto durante sus estudios secundarios y universitarios ahora es una brillante Ingeniera en Sistemas quien se encuentra a cargo del centro de cómputo de la empresa Pontetresa. Así mismo se han beneficiado sus 3 hermanos que están cursando la universidad.
- 244 colaboradores – socios acceden a todos los servicios del proyecto.

- La Comisión Mixta realiza reuniones periódicas programadas para ver avances en el programa y como lo pueden mejorar para que existan más personas preparándose académicamente. La Comisión está conformada:
 - Tesorero de la Comisión Mixta
 - Secretaria de la Comisión Mixta
 - Dos Delegados responsables del Proyecto de Ayuda Estudiantil
 - Delegado de Gerencia.



TESTIMONIO DE UN MIEMBRO DEL COMITÉ MIXTO



Trabajo 14 años en Pontetresa, me gusta trabajar aquí, trabajo en la post-cosecha y soy auxiliar de supervisión, soy parte de la Comisión Mixta y una de las representantes del comité encargado de desarrollar el Proyecto de Apoyo Educativo, tengo mis dos hijas becadas, ellas se han ganado premios a la excelencia por sus calificaciones cada trimestre. El proyecto a nosotros como padres nos aporta mucho para que nuestros hijos puedan acceder a estudios secundarios e inclusive a superiores. Los papás tenemos la responsabilidad de estar más pendientes de nuestros hijos, darles apoyo, ánimo e incentivarles para que no bajen sus calificaciones, que sean responsables y no pierdan el apoyo educativo.

Maribel
Representante de la Comisión Mixta de Pontetresa
Trabajadora de Post-cosecha

MENSAJE DE LA EMPRESA

Para la empresa el tema de la responsabilidad social y ambiental, no es una cuestión coyuntural, es una filosofía, un compromiso con sus colaboradores y la comunidad en la que ha desarrollado su actividad, que la hizo parte de su política voluntariamente desde su creación, es así que podemos ejemplificar que tenemos personas con discapacidad antes de que se creen leyes a favor de estas personas, nuestras políticas están dirigidas al bienestar de nuestra gente tanto en la empresa como fuera de ella, producto de esto existe un gran reconocimiento tanto en la comunidad como en el sector floricultor, mantenemos un alto nivel de calidad en nuestras rosas, producto del compromiso y la motivación de nuestra gente para producirlas.

Personalmente pienso que la educación es prioritaria, es el único camino y forma de desarrollar una mejor sociedad, solo el conocimiento nos va a permitir crecer y contribuir al desarrollo de nuestras comunidades y por ende el del país, es la oportunidad para salir del subdesarrollo en el que nos encontramos producto de la ignorancia y la falta de conocimiento el cual está directamente ligado a la falta de oportunidades de educación, es por esta razón que hemos empoderado a este proyecto como emblemático para la empresa, sin dejar a un lado otras cosas que también pensamos que son de suma importancia para el desarrollo de nuestros trabajadores como es el caso de la salud, la vivienda y el emprendimiento, para de esta manera sufriendo estas necesidades que podríamos llamarlas primarias pero que en su conjunto mejoran la calidad de vida de las personas y les permiten avizorar un próspero futuro que va a contribuir a mejorar la calidad del entorno y la sociedad en la que nos desenvolvemos.

Alberto Maldonado
Gerente de Talento Humano



RECONOCIMIENTOS

- En septiembre de 2014, Ponte Tresa, recibió un certificado por su participación en un importante programa de flores en Rusia.
- La Asociación Nacional de Productores y Exportadores de Flores EXPOFLORES en el año 2015, reconocieron a Inversiones Ponte Tresa por sus 25 años de trayectoria en el sector Floricultor.
- En el año 2016, Picasso Roses ganó el premio BASC en la categoría de exportador de flores, esto es un reconocimiento al esfuerzo de la empresa en los procesos de seguridad de exportación.
- En octubre de 2016, el Grupo Ponte Tresa ganó el Premio Platino como mejor productor durante el show de Agriflor 2016 en la ciudad de Quito, el espectáculo se considera el más importante del sector de la floricultura.



Diego Naranjo Rivas
Gerente General
INVERSIONES PONTE TRESA

Alberto Maldonado
Gerente de Talento Humano
INVERSIONES PONTE TRESA

REFERENCIAS

<http://www.pontetresa.com/news/>

http://www.ecuadoracolors.com/ed2015_sep/pages/nac33.html