

BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL SECTOR FLORÍCOLA

Sistematización

 **QUALISA**[®]
ROSES

Qualisa es una empresa ecuatoriana de propiedad holandesa que se ha comprometido a producir flores de corte de alta calidad desde 1992. Se encuentran ubicados el cantón Cayambe a 2850 metros sobre el nivel del mar, donde las condiciones climáticas son óptimas para el cultivo de rosas. En Qualisa se trabaja con condiciones de cultivo de alta tecnología, además está comprometido con asegurar el bienestar de cada empleado en aspectos de salud, seguridad y buenas condiciones de trabajo, liderados por las exigencias laborales locales basadas en los Códigos Universales de Derechos Humanos

Centro de Desarrollo Infantil

“PÉTALOS Y SONRÍAS”



SUS INICIOS

Qualisa preocupada por el bienestar de sus trabajadores a partir de 2004 en alianza público privada empieza apoyar técnica y financieramente el fortalecimiento de un centro infantil comunitario cercano a la finca, en este espacio eran atendidos los hijos de sus trabajadores, 8 años más tarde con la suficiente experiencia en 2012 Qualisa crea su propio Centro de Desarrollo Infantil “Pétalos y Sonrías”, con el objetivo de atender a hijos de sus trabajadores de 3 meses a 5 años en un ambiente seguro, que contribuya a desarrollar sus capacidades de manera integral, actuando como complemento del ambiente familiar, “Pétalos y Sonrías” está enmarcada en lo que establece la legislación ecuatoriana respecto a un Centro de Desarrollo Infantil privado. Hace 2 años Qualisa obtuvo los permisos para brindar el servicio de inicial 1 y 2 para niños de 4 a 5 años que actualmente exige el Ministerio de Educación ecuatoriano.

Desde 2004 a 2017 Qualisa ha apoyado y atendido aproximadamente a 1.100 niños. El resultado de este proyecto que hace unos años nació como una pequeña iniciativa para apoyar a los trabajadores con el pasar del tiempo se ha convertido en una buena práctica de responsabilidad social ya que ha ido más allá del cumplimiento de ley, las madres y padres de los pequeños que todos los días asisten al centro de desarrollo infantil pueden trabajar tranquilos ya que sienten que sus hijos están bien cuidados, en óptimas condiciones de aprendizaje, tiene facilidades de horario y están bien alimentados, la tranquilidad que menciona una madre trabajadora y que además atiende el área de enfermería del centro infantil dice que se ha visto traducida en un mejor rendimiento laboral del trabajador y una mayor productividad para la empresa.

OBJETIVOS

- Brindar un servicio de Centro de Desarrollo Infantil para los hijos de sus trabajadores desde los 3 meses a 5 años.
- Mejorar la calidad de vida, generar una mejor crianza y desarrollo óptimo de los niños, especialmente en aspectos relacionados con la mejora socio-afectiva, intelectual, físico y de la salud.
- Involucrar a la familia para que participe activamente en el desarrollo integral de sus hijos.



COBERTURA

Desde su creación el centro infantil “Pétalos y Sonrisas”, ha atendido a más 400 niños y niñas hijos de trabajadores de la empresa. Actualmente asisten 32 niños hijos de trabajadores 4 niños del barrio donde está ubicada la empresa, el centro está dividido en 4 grupos: maternal, parvulitos, inicial 1 y 2. Los niños vienen con sus padres desde diferentes parroquias de Cayambe, tales como: Juan Montalvo, Ayora, Cangahua, Cayambe, Olmedo, Cajas, San Pablo, Otavalo entre otras.

SERVICIOS DE CALIDAD

- Está conformada por una directora del centro, 1 coordinadora, 1 nutricionista, 1 enfermera, 3 educadoras.
- El centro infantil cuenta con profesionales especializados en el cuidado de niños y con experiencia en estimulación temprana.
- Alimentación/menú es estructurada por el médico de la empresa, los niños reciben desayuno, refrigerio a la media mañana, almuerzo, refrigerio a la media tarde, en horarios extendidos de la empresa se aumenta 1 refrigerio y la cena.
- Cuenta con instalaciones físicas adecuadas y adaptadas para cada área de desarrollo. (maternal, parvulitos, inicial 1 y 2).
- Se cuenta con material didáctico y pedagógico adecuado para cada nivel que están los niños.
- Cuenta con un área médica permanente en el centro infantil, se realiza el control de niño sano.
- Se realizan anualmente campañas de salud; desparasitación, chequeos dentales.
- Atiende todo el año
- En el mes de julio y agosto se realizan actividades vacacionales con los niños y niñas; manualidades, obras de títeres, juegos al aire libre, salidas de observación al zoológico, parques, etc.
- En casos identificados de violencia se han remitido a organismo especializados de atención para los niños y la familia.
- Se realiza anualmente escuela para padres con la finalidad de generar un vínculo con su hijo en esta etapa.
- Se realizan informes trimestrales de desarrollo y avances de los niños.
- En este último trimestre las educadoras realizan cortos videos y realizan registros fotográficos de las actividades que realizan los niños y a través de la trabajadora social les llevan a las madres o padres de los niños, esta iniciativa busca afianzar los lazos afectivos de los padres con sus hijos.
- Durante el año se realizan varias actividades por el día del niño, día de la familia, navidad en la que las familias y los niños son los protagonistas de compartir sus aprendizajes desde los más bebés hasta los más grandes.
- El centro infantil cuenta con servicio de inicial 1 y 2 para niños de 4 a 5 años.
- El enfoque del centro infantil es que está abierto para que cuando los padres, madres, familiares de los niños los puedan visitar y puedan observar sus aprendizajes.



RESULTADOS

- Niños y niñas de 3 meses a 5 años reciben atención de calidad en el centro de desarrollo infantil.
- El centro infantil aporta el desarrollo adecuado de los niños y al mejoramiento de su calidad de vida:
 - » Ayuda a desarrollar y potenciar las funciones cerebrales de los niños en diferentes áreas: intelectual, físico y afectivo, mediante juegos y ejercicios repetitivos.
 - » Promueve las condiciones fisiológicas, educativas, sociales y recreativas.
 - » Favorece el apego y los lazos afectivos entre los padres y el bebé.
 - » En algunos casos, ayuda en la detección de trastornos de aprendizaje, casos de violencia intrafamiliar, problemas crónicos de salud, etc.
 - » Fomenta su desarrollo e independencia para que adquiera mayor seguridad.
- Niños reciben una adecuada nutrición por lo que se garantiza niños sanos y con chequeos médicos permanentes.
- El Centro de Desarrollo Infantil cuenta con todos los permisos que requiere el MIES (atención para niños de 3 a 36 meses).
- Actualmente el centro infantil está bajo la competencia del Ministerio de Educación ya que cuenta el permiso de funcionamiento para Inicial 1 y 2. (niños de 4 a 5 años).
- El servicio del centro infantil para los trabajadores de Qualisa tiene un costo de \$25 dólares por niño, Qualisa subsidia \$110,00 mensuales para la atención de los niños y niñas. Siendo el costo total \$135,00 dólares mensuales.



TRABAJADORES

- Manifiestan estar tranquilos al saber que sus hijos están en un lugar seguro, aprendiendo y bien cuidados.
- Han mejorado su rendimiento laboral.
- Se muestran más comprometidos con la empresa, los niveles de rotación son muy bajos en la empresa.



“La felicidad y los aprendizajes que demuestra mi hija cada vez que estoy con ella, me da la certeza que está en el lugar correcto”.

Alexandra
Madre trabajadora de Qualisa



MENSAJE DE LA FINCA

El centro infantil es un espacio cálido, el segundo hogar de los niños, y las educadoras promueven que se los pequeños se sientan queridos, acogidos, y cada vez que llegan se sientan felices. La mejor inversión que puede realizar la empresa es con los hijos de los trabajadores, para Qualisa sin duda es la más duradera y rentable en el tiempo. Nunca se deben ahorrar recursos sociales, económicos, para la salud, la educación, la nutrición y el apoyo integral a la niñez, justamente por la seguridad que se tiene de la rentabilidad económica y social de este tipo de inversiones.

La empresa está abierta a firma de convenios y con apertura para que otras empresas envíen a los hijos de trabajadores al centro infantil “Pétalos y Sonrisas”

Contacto finca

Elizabeth Torres

Directora Centro Infantil Pétalos y Sonrisas

Qualisa

bienestar.social@qualisa.com

Walter Berentzen

Gerente General

Qualisa

walter@qualisa.com