

BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL SECTOR FLORICULTOR

Sistematización



Ecoroses, es una empresa productora y exportadora de rosas de calidad “Premium” que ofrece novedosas y surtidas variedades, todas con características superiores, su trabajo está orientado a satisfacer las necesidades de los mercados internacionales más exigentes a través de un servicio efectivo y personalizado.

La empresa cuenta con 275 colaboradores, está ubicada a los pies de los impresionantes Ilinizas en el Valle de Machachi, las condiciones climáticas tienen un promedio de 13°C, las doce horas de luminosidad solar durante todo el año, la altura y el suelo volcánico fértil son factores claves para su producción. Estas condiciones naturales inmejorables combinadas con la solidez de la gestión que realiza Ecoroses sustentada en un equipo humano competente y comprometido, con tecnología e infraestructura apropiada, innovación permanente, estándares de seguridad, respeto al medio ambiente y un estricto control de calidad en cada etapa del proceso de producción garantizan la oferta de rosas de excepcional belleza.

La empresa cuenta con certificaciones: BASC, FlorEcuador, Rainforest Alliance, Flor Control; la cultura empresarial de Ecoroses es la estrategia en la que confían y creen como su forma de conducta y la manera en la que quieren ser reconocidos por sus clientes y las comunidades cercanas.

Creciendo junto a nuestra comunidad



Para ECOROSEES el bienestar de la comunidad es crecimiento para la empresa por ello a lo largo de 19 años mantiene una relación dinámica y abierta con las comunidades aledañas a la finca, pues considera que mantener buenas relaciones comunitarias es fundamental para las actividades que la empresa desarrolla en temas ambientales y sociales.

En dicho sentido han establecido mecanismos de comunicación permanente mediante el cual los sectores aledaños a la empresa pueden informar de manera oportuna y eficaz sus sugerencias, problemas, comentarios o quejas en temas sociales, educativos y ambientales que pudieran requerir el apoyo por parte de la empresa. Esto con la finalidad de aportar en el mejoramiento de la calidad de vida de sus moradores. La buena relación comunitaria de la empresa con sus vecinos ha generado desarrollo y progreso, se han beneficiado varias familias de los trabajadores, niños y la comunidad en general.

La filosofía social y ambiental con la que nace ECOROSEES ha sido desde su inicio la base de su cultura empresarial; producir con la menor contaminación, generar empleo estable en el sector, satisfacer las necesidades de sus colaboradores, procurar un ambiente seguro y saludable y mantener buenas relaciones comunitarias, son sus principios corporativos.

OBJETIVOS

- Establecer mecanismos de comunicación permanente con las comunidades de la zona de incidencia de la empresa; a fin de identificar sus necesidades y apoyar el desarrollo integral de los moradores de las comunidades.
- Involucrar a la comunidad en el desarrollo de actividades ambientales, mediante una estrategia de comunicación, sensibilización, incentivos, educación de buenas prácticas ambientales.
- Posibilitar el desarrollo integral de los niños y niñas de los barrios aledaños que acuden a las instituciones educativas, a través de estímulos lúdicos y herramientas para su aprendizaje.
- Favorecer el diálogo con las directivas, instituciones y comunidades, facilitando la colaboración mutua.

PARTICIPANTES

Empresa

- Trabajadores que viven en las zonas de incidencia de la finca son un nexo para transmitir las necesidades que tiene las comunidades a la empresa.
- La empresa con sus colaboradores participa activamente en los programas ambientales comunitarios manteniendo un compromiso permanente de mejoramiento continuo de los procesos y la disminución de impactos socio ambientales.

Comunidad

- Más de 10.000 habitantes han participado en actividades sociales, educativas, recreativas, ambientales y de salud.
- Representantes comunitarios de Umbría, Jambelí y Changallí quienes canalizan los requerimientos de las comunidades y están en constante comunicación con la empresa.
- Apoyo permanente con Instituciones educativas:
 - Centro Infantil “Gotitas de Ternura”.
 - Unidad Educativa “NASA”.
 - Escuela “Segundo Miguel Salazar”.
 - Guardería de “La Libertad”.
 - Antigua Escuela Germán Flor (actualmente Hogar de Ancianos).
- Organizaciones públicas y privadas:
 - Municipio de Mejía.
 - Tenencia Política de Chaupi y Aloasi.
 - Comité Pro-Mejoras del Barrio Umbría.
 - Junta de Agua, entre otras.



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

Ambiente: ECOROSSES PIENSA VERDE



Vivir en armonía con el medio ambiente es una política de Ecoroses, y es el mensaje que la empresa lleva a las comunidades de su incidencia, se pretende sensibilizar a niños y adultos sobre el deterioro ambiental ocasionado por el ser humano y cómo podemos remediarlo, para ello ha realizado diversas actividades:

- Charlas informativas respecto al cuidado del medio ambiente, cambio climático, biodiversidad, saneamiento ambiental para mejora de sus comunidades.
- Entrega de material informativo sobre las causas y consecuencias del deterioro ambiental, tips de cómo niños y adultos pueden aportar en el cuidado ambiental, además se entrega señalética ambiental a fin de mejorar la convivencia diaria entre los vecinos de los diferentes barrios.
- Campañas de reducción, reutilización y reciclaje de residuos sólidos.
- Campañas de uso eficiente de agua y energía.
- Se realizan actividades relacionadas a incentivar y promover buenas prácticas ambientales en las comunidades aledañas, con el fin de potencializar el desarrollo de una cultura ambiental mediante actividades que integren a la comunidad y la acerquen al medio ambiente.
- Como parte de su rendición de cuentas la empresa socializa la estructura y avances en su Sistema de Gestión Ambiental en las comunidades.
- Para ECOROSSES su principal responsabilidad es dejar como legado a las futuras generaciones un medio ambiente verde, con riqueza natural y bien preservado. Por ello ejecuta un **programa de reforestación** con árboles nativos en las quebradas del camino al barrio Umbría a fin de conservar los sistemas hídricos que están en peligro de desaparecer, el objetivo es permitir que las quebradas vuelvan a ser reservorios de agua y hábitat de muchas especies.

Educación: APOYANDO EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ



La educación es la mejor herramienta para que los niños, niñas y jóvenes tengan un futuro próspero. Ecoroses está comprometido con el desarrollo social y económico de las comunidades dentro de su área de influencia. En especial con la educación de niños y adolescentes por ello realiza acciones que aportan a la educación:

- Mantenimiento y mejora de infraestructura en escuelas comunitarias a fin de garantizar que los niños cuenten con espacios físicos en condiciones óptimas para su aprendizaje. Complementariamente se entrega materiales didácticos.
- Entrega de equipos de computación a la escuela “Nasa”, para que los estudiantes utilicen estas herramientas para el aprendizaje e investigación, permitiendo a los docentes innovar sus recursos didácticos y pedagógicos, además que los implementen en el aula reduciendo así las desigualdades al acceso tecnológico en las zonas rurales.
- Implementación de juegos infantiles ecológicos: resbaladeras, sube y baja, columpios, entre otros. convirtiendo a este espacio en un lugar de encuentro para compartir en familia y entre amigos.
- Todos los años en el mes de diciembre la empresa entrega fundas de caramelos a todos los niños de las escuelas de incidencia de la empresa como un aporte a los agasajos educativos comunitarios que se realizan. Para reconocer el esfuerzo y dedicación de los maestros anualmente se entrega canastillas navideñas a los profesores, es una manera de motivarlos en su labor de educadores.



Necesidades comunitarias: VIVIENDO EN ARMONÍA

Las relaciones de buena vecindad son claves para el desarrollo de la empresa, genera niveles de compromiso, pertenencia de la comunidad hacia la empresa y viceversa, por ello la participación en actividades comunales es parte de los principios de la empresa. Se realizan las siguientes actividades:

- El personal de mantenimiento realiza la limpieza y arreglos a los canales de agua cercanos a la finca para que no se desborden, a fin de no tener inundaciones ni mayores inconvenientes en el acceso a los caminos tanto de la finca como de los barrios.
- Gestiones con la Policía Nacional para que de manera regular realicen rondas por las comunidades. Además, la empresa apoya a la seguridad del sector, coordinando turnos adicionales de los porteros los días domingos.
- Participan en actividades comunitarias solidarias que ocasionalmente requieren las comunidades.
- Mantienen un canal abierto para donaciones de rosas en la comunidad:
 - Iglesia de Aloasí, Machachi, participa en la procesión de la Virgen del Cisne.
 - Eventos sociales y culturales que organiza el Municipio de Mejía a través de su alcalde.
 - Eventos educativos en el Colegio Aloasí, entre otros.
- Las donaciones de rosas permiten embellecer los lugares y conmemorar fechas que son parte de la identidad y cultura de las comunidades.
- Para promover el deporte se entrega uniformes deportivos para los campeonatos de futbol del barrio Jambelí, posibilitando mejorar las relaciones interpersonales con los moradores de diferentes Barrios.



AVANCES Y RESULTADOS

- Buenas relaciones comunitarias que aportan al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las comunidades de incidencia de la empresa.
- Mejores condiciones de vida, la empresa genera plazas de trabajo que brindan el sustento a varias familias del sector.
- Las instituciones educativas con espacios físicos adecuados para el aprendizaje de los niños.
- Los niños de las escuelas comunitarias tienen la posibilidad de acceder a la tecnología a través de la donación de computadores.
- Existen altos niveles de compromiso comunitario con el cuidado del medio ambiente, se sienten corresponsables en todas las iniciativas que la empresa plantea; reforestación, charlas, campañas, etc.
- Confianza en los moradores de los sectores aledaños, quienes reconocen los beneficios que tienen los trabajadores y la comunidad con la presencia de la empresa en el sector.
- Facilidades para la contratación de personal en el sector, por la buena imagen de la empresa, existe reconocimiento de la comunidad.
- Los trabajadores de Ecoroses en su mayoría son de las comunidades cercanas, lo que genera compromiso de los trabajadores y por consecuencia hay baja rotación del personal.
- Canales abiertos de comunicación entre la empresa, la comunidad y otros organismos públicos y privados en el Cantón Mejía.
- Colaboración de las comunidades aledañas en temas de seguridad y apoyo de la Policía Comunitaria.
- La empresa realiza periódicamente visitas comunitarias, a fin de conocer la opinión de las personas que viven en los alrededores de la empresa ECOROSSES.



TESTIMONIO DE UNA VECINA DEL BARRIO “JAMBELÍ”

Trabajé algunos años en Ecoroses, mi vida en la empresa fue bonita me siento agradecida y feliz por todo lo que me brindaron. Recuerdo hace muchos años yo iba con mis hijas a recibir los regalos de navidad que la empresa les obsequiaba; ahora ya están grandes y ahora ellas son trabajadoras de ahí y van con sus hijos, Ecoroses ha aportado mucho a mi familia, siempre que se ha pedido alguna colaboración han estado dispuestos a ayudarnos, mis dos nietos estudian en la Escuela “Nasa” y los regalos de Navidad han sido infaltables. En el Barrio también ha colaborado a tantas manitos necesitadas, algunas madres solteras que no han terminado sus estudios han accedido a fuentes de trabajo para tener mejores condiciones de vida para sus familias.



Carmen Jácome
Ex trabajadora de Ecoroses
Barrio Jambelí



Todos los años que llevo trabajando en Ecoroses he aprendido muchas cosas, una de ellas es el compartir con quienes más lo necesitan; en navidad se ha realizado la entrega de fundas de caramelos y juguetes en varias instituciones del sector. Esta actividad me ha permitido compartir con muchos niños, niñas y familias; verlos felices es algo realmente gratificante. Yo admiro al Ingeniero Chiriboga porque tiene un buen corazón, y de lo que él tiene le gusta compartir, además que estas actividades permiten conocer a los habitantes de las comunidades, mantener buenas relaciones y progresar juntos por el bienestar de todos.

Marcela Jácome
Asistente de Gerencia
Departamento de Adquisiciones

RECONOCIMIENTOS A ECOROSSES

- En mayo de 2008, Ecoroses es reconocido por su participación en el programa de asociatividad BYG ROSES por parte de Capital Management.
- En el año 2011, Ecoroses recibe el reconocimiento por parte del Programa de Asociatividad BID – Expoflores y la Corporación de Floricultores del Sur por su activa participación en las actividades de Responsabilidad Social desarrolladas por la Corporación de Floricultores del Sur en el periodo comprendido entre 2008 y 2011.
- En el año 2014, Ecoroses recibe el Primer Lugar como la mejor empresa mediana en el sector floricultor por parte la V edición de Ekos PYMES; es un premio a la eficiencia empresarial a quienes han sabido liderar sus sectores y contribuyen al dinamismo de la economía nacional.



Esteban Chiriboga
Gerente General
ECOROSSES

Sonia León
Gestión de Talento Humano
ECOROSSES

REFERENCIAS

www.ecoroses.com.ec

www.ekosnegocios.com/negocios/ganadores.aspx?idPremio=2&anho=2014