

BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL SECTOR FLORICULTOR

Sistematización



Floreloy S.A. es una empresa florícola que cuenta con 20 años de experiencia en la producción, exportación y comercialización de rosas ecuatorianas de muy alta calidad. Empezó sus operaciones en el año de 1997 en el sector de Guachalá, conocido también como la “Mitad del Mundo”. Las bondades naturales del sector, así como la situación geográfica al encontrarse a una altura de 2.860m metros sobre el nivel del mar hacen de la zona, un lugar ideal para el cultivo de rosas.

Actualmente Floreloy mantiene 13 hectáreas de cultivo bajo invernadero y produce más de 40 variedades de rosas, la empresa cuenta con una infraestructura de primera línea, colaboradores motivados e integrados por un objetivo común: producir rosas de la más alta calidad con singular hermosura donde sus pétalos y follaje sobresalgan en el mercado, fundamentos en parámetros de respeto social, promoviendo la calidad de vida de sus trabajadores en forma integral, el cuidado del medio ambiente, respondiendo con eficacia y rapidez a los requerimientos de sus clientes, mantenido su fidelidad en base a oportunidad y excelencia en las relaciones comerciales. Floreloy realiza exportaciones a USA, Rusia, España, Alemania, Suiza, Portugal, Francia, Canadá y Holanda.

La empresa se preocupa por el cumplimiento y mejoramiento de estándares internacionales en calidad, protección y cuidado del medio ambiente, trato humano y desarrollo integral de la comunidad, cuenta con las certificaciones: BASC y FlorEcuador; es parte de la Red de Responsabilidad Social de Expoflores, Cámara de Agricultura I Zona, Flowers for Kids y de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.



Qué entendemos por trabajo infantil?

Se entiende por trabajo infantil[1] toda actividad que priva a los niños y adolescentes de su infancia, su potencial y su dignidad, y que es nocivo para su desarrollo físico y mental. Desde el punto de vista de la edad mínima de admisión al empleo y las condiciones de trabajo de los adolescentes[1], se debe entender al trabajo infantil como toda actividad económica, realizada por niños o adolescentes por debajo de la edad mínima general de admisión al empleo establecida en el país (15 años en el caso del Ecuador) La legislación ecuatoriana permite trabajar a las personas mayores de 15 años y menores de 18 en casos excepcionales siempre y cuando no se trate de un trabajo peligroso y se observen una serie de normas establecidas por el Código de Trabajo[2] y el Código de la Niñez y Adolescencia[3] para proteger sus derechos.

Es necesario indicar que existen muchas tareas que niños, niñas y adolescentes realizan y que son adecuadas para su edad y para su grado de madurez y que no son consideradas trabajo infantil. Normalmente, son trabajos de ayuda familiar, y por tanto, no remunerados. Al realizarlos, los niños aprenden a asumir responsabilidades, adquieren aptitudes, ayudan a sus familias, incrementan su bienestar.



Flores libres de trabajo infantil...

La floricultura dinamizó la economía, incidiendo en la transformación de una economía familiar de subsistencia basada en la agricultura, a una economía asalariada y formal, produciendo cambios económicos, sociales, organizativos y culturales. Esta realidad fue propicia para que niños y adolescentes inicien su vinculación laboral a temprana edad, como una forma de “ayudar” a sus padres y poco a poco fue aumentando su jornada y responsabilidades laborales, lo que en algún momento, especialmente a partir de los 13 años, les llevó a priorizar el trabajo sobre la educación.

A partir de 2005, FLORELOY en coordinación con Expoflores, se sumaron a los esfuerzos que ha realizado el Estado ecuatoriano y diferentes organismos internacionales, siendo uno de los pocos gremios en el país y el mundo que ha establecido políticas internas que han aportado a la prevención y erradicación del trabajo infantil en el sector floricultor y agrícola en general.

La adopción de políticas para un adecuado manejo de la fuerza laboral hizo que, en el año 2005 se cree el Foro Social Florícola, siendo su objetivo contribuir a la prevención y erradicación progresiva del trabajo infantil en el sector florícola ecuatoriano a través del diálogo social se posibilitó que el trabajo infantil sea entendido en su dimensión de violación de los derechos de los niños y como resultado del déficit de trabajo decente.

[1] Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC). Agenda Hemisférica: Vinculaciones entre trabajo infantil y trabajo decente

[2] Art. 138, “Trabajos Prohibidos a Menores”, Código de Trabajo

[3] Art. 87, “Trabajos Prohibidos”, Código de la Niñez y la Adolescencia

Otro aspecto clave fue que a través de la acción del Foro Social Florícola se observaron resultados que beneficiaron a diversos actores: el sector empleador vio la oportunidad de mejorar su imagen en los mercados internacionales y con eso incrementar sus ventas; los trabajadores pudieron poner en la mesa de diálogo sus necesidades y el gobierno vio fortalecida su presencia. Con un organismo así conformado y con una perspectiva compartida, la labor del Foro Social Florícola empezó con la información y capacitación a los empleadores floricultores.



FLORELOY, ha participado, activamente, en los procesos de atención directa, en temas como: educación, sensibilización, capacitación y prevención de trabajo infantil, lo que le ha llevado a ser una empresa líder en las actividades gremiales, comunales y de alianzas público/privadas para promover el cumplimiento de los derechos de los niños. La empresa está convencida que prevenir y erradicar el trabajo infantil debe generar compromiso y un valor agregado a las empresas modernas.

OBJETIVOS

- Manejar adecuadas condiciones laborales, cumplimiento legal, trabajo justo y desarrollo de la gestión del talento humano comprometidos con la erradicación de trabajo infantil y el cumplimiento de los derechos de los niños
- Promover procesos educativos de inserción y sostenimiento educativo como principio fundamental para incidir en la reducción del trabajo infantil.
- Implementar programa de reinserción y sostenimiento educativo, a través de alianzas estratégicas, denominado “Mentes Brillantes”.
- Apoyar la ejecución del proyectos como EducaFuturo, gestionados por Expoflores, y que han aportado a la atención de niños, hijos de trabajadores en su educación.
- Establecer políticas empresariales para que cadena de proveedores este libre de trabajo infantil.

PARTICIPANTES

Empresa

- Hijos de trabajadores participan en proyectos educativos y reciben beneficios de becas para útiles escolares.
- Colaboradores de la empresa, conocen a través del reglamento interno de la empresa las políticas de no contratación a niños menores de 14 años, así mismo participan de charlas de sensibilización respecto a causas y consecuencias del trabajo infantil.
- Proveedores de bienes y servicios conocen la política empresarial de erradicación de trabajo infantil; quienes adoptan las normativas en sus políticas internas.

Comunidad

- Centros Educativos participan de proceso de capacitación sobre la normativa de trabajo infantil y adolescente.
- Familias de trabajadores conocen la importancia de la permanencia educativa de los niños y adolescentes.
- Apoyo a centros infantiles comunitarios a través de convenios.



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

Las exigencias actuales y la competitividad hacen que las empresas busquen políticas empresariales claras y coherentes que generen un mayor compromiso; tanto de los colaboradores, empresarios, asociados al negocio y aparato gubernamental. En dicho sentido, a continuación las estrategias implementadas:

- Cuenta con la Certificación FlorEcuador, la misma garantiza que la empresa cumpla la normativa de no contratación de niños. La certificación y las políticas internas del Floreloy están perfectamente alineadas en ese sentido.
- Socialización de la normativa de trabajo infantil y adolescente con proveedores y prestadores de servicios florícolas, a fin de que cumplan con la normativa como requisito indispensable para su contratación.
- Implementación de programas de atención directa para garantizar la educación de niños y niñas de la comunidad y los propios hijos de sus trabajadores.
- La empresa apoya a la educación de los hijos de sus trabajadores facilitando el acceso a lista de útiles escolares, a través de varios mecanismos: créditos, compra de insumos al por mayor, alianzas con librerías locales, etc.
- Cercanía con el personal a fin de conocer los avances educativos de sus hijos y motivar la permanencia de los niños en el sistema educativo formal.
- Apoyar la ejecución de proyectos, “Mentes Brillantes, EducaFuturo y “A Ganar” tienen por objetivo fundamental la inserción educativa y la prevención del trabajo infantil.

“Mentes Brillantes”

Como parte de su enfoque de gestión empresarial justa y responsable; desarrolla el programa “Mentes Brillantes”, forjando un camino de aprendizajes y experiencias positivas, dirigidas a fortalecer el crecimiento integral de los niños y niñas sembrando principios y valores, no solo conocimiento. Lo más significativo de este programa es poder transitar con diferentes actores en un proyecto solidario en el que siempre ha primado un interés común: velar por un mejor futuro para las próximas generaciones.

La iniciativa, que nace en Floreloy, consiste en la entrega de un bono estudiantil para los hijos de los trabajadores, que se destacan en la parte académica y en su comportamiento. Dicho compromiso se mantiene reconociendo, además la responsabilidad del trabajador. A esta propuesta se unieron empresas socialmente responsables como: Syngenta, Ecuaquímica y AEME. La alianza otorga bonos estudiantiles para los hijos del personal de Floreloy y se ha extendido a otras empresas florícolas.



syngenta



AEME
REPRESENTACIONES



“EducaFuturo y A Ganar”

Proyecto binacional que se ejecutó en Panamá y Ecuador, tuvo como principal propósito, eliminar y/o prevenir trabajo infantil propiciando servicios educativos complementarios. En nuestro país fue desarrollado por el área de RSE de Expoflores. Floreloy participó técnica y financieramente en la ejecución del proyecto EducaFuturo, iniciativa que se desarrolló entre el 2013 y 2016 en la provincia de Imbabura, benefició a las comunidades e hijos de trabajadores de las empresas que están en la provincia y a empresas de Cayambe y Pedro Moncayo cuyos trabajadores provienen de dicha provincia.

Niños y adolescentes más dispuestos a jugar, aprender, sonreír, estudiar, soñar y no trabajar, fue el resultado de la ejecución del proyecto. 650 niños, se beneficiaron de los “Espacios para Crecer”, lugares donde realizaron sus deberes, refuerzo escolar, actividades recreativas y artísticas. 150 adolescentes, se beneficiaron del proyecto “A Ganar”, estrategia, que a través del deporte, buscó aportar a su sostenimiento educativo, información y capacitación sobre problemáticas de su edad, capacitación de habilidades para la empleabilidad en condiciones seguras, además de erradicar el trabajo en situación de explotación.



Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil en Ecuador

Producto del trabajo sostenido y la experiencia generada a lo largo de 12 años en temas de prevención y erradicación de trabajo infantil, en 2012 FLORELOY se convierte en la primera empresa florícola en el país en ser parte la **Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil**, la Red es liderada por el Ministerio de Trabajo y cuenta con el apoyo técnico de UNICEF. La red es una alianza público-privada que promueve, genera, articula y ejecuta buenas prácticas e iniciativas en las empresas y su cadena de valor, para contribuir a la prevención y erradicación del trabajo infantil en el país, en el marco de los derechos de la niñez y adolescencia. Al momento participan más de 30 empresas y Floreloy conforma la Comisión de Proyectos. Expoflores, representante del sector floricultor, es miembro del Directorio de la Red, junto a UNACEM, ADELCA, UNICEF Y EL Ministerio de Trabajo.



AVANCES Y RESULTADOS

Floreloy:

- Cuenta con políticas para los proveedores de no contratación de niños como requisito indispensable para su contratación.
- Lleva adelante procesos de capacitación y certificación a proveedores, asegurando la no utilización de niños en sus servicios.
- Apoya a la ejecución del Proyecto EducaFuturo y A Ganar con una intervención de 800 niños y niñas y adolescentes. En el que se promueve la sostenibilidad educativa y no trabajo infantil.
- Implementa políticas internas para la no contratación de niños menores de 15 años, según lo establece la legislación ecuatoriana.
- Niños y niñas beneficiados de becas educativas a través del proyecto de Mentes Brillantes.
- Realiza alianzas estratégicas con proveedores: AEME, ECUAQUIMICA, SYNGENTA para la ejecución del proyecto Mentes Brillantes.
- Promueve la ampliación del proyecto Mentes Brillantes a 35 empresas florícolas en las que se benefician 186 niños hijos de trabajadores.
- Se evidencia que los niños participantes de los proyectos han mejorado su rendimiento académico, el 100% se encuentra escolarizado.
- Miembro activo de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.



Floreloy y su aporte en el sector:

- El Foro Social Florícola desarrolló acciones encaminadas a la eliminación del Trabajo Infantil. Su más importante acción al respecto fue la implementación de dos fases del Programa de Acción dirigido a ETI en las empresas florícolas, desde junio de 2005 hasta mayo de 2008.
- Definición del listado de actividades permitidas y prohibidas para adolescentes trabajadores entre 15 y 17 años.
- Regularización de sus condiciones de trabajo adolescente pasando a una situación de empleo protegido.
- Generación de metodologías y herramientas de erradicación de trabajo infantil del sector con el objetivo de ser replicados en otros sectores.
- Capacitación a empleadores florícolas, utilizando la herramienta “Eliminación del Trabajo Infantil - Guías para Empleadores” - OIT.
- Sistematización y publicación de buenas prácticas en la prevención y erradicación del Trabajo Infantil en la floricultura.
- Estrategia de “Espacios para Crecer” del proyecto EducaFuturo, es un modelo que puede ser replicado en las regionales de Expoflores para hijos de trabajadores de sus socios. Incluso puede ser implementado por las fincas en las comunidades del entorno.
- Expoflores, único gremio en la Red, es parte del Directorio de la Red de Empresas.



Reconocimientos Floreloy:

- En 2012, Floreloy recibió el premio Great Place to Work, y en 2014 como ganadores de la década. Premios otorgados como una de las mejores empresas para trabajar en el Ecuador.
- En 2015 Floreloy recibió un reconocimiento por Expoflores como una empresa líder en la implementación de Buenas Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.
- En 2015 Expoflores reconoce a Floreloy por el cumplimiento del 100% de la Certificación FlorEcuador en el marco del I Simposio de Floricultura realizado en Ecuador.



TESTIMONIO DE UN TRABAJADOR

“Inicié mi trabajo en Floreloy a la par de su constitución en 1997. Paulatinamente, han mejorado las políticas de Recursos Humanos. Me han dado la oportunidad de crecer y profesionalizar mi labor en el tema de riego y mantenimiento. Como colaboradores tenemos beneficios en educación para nuestros hijos, con listas de útiles, beneficio valorado por todos los colaboradores”.

Rafael Imbaquingo
Área de Mantenimiento y Riego

MENSAJE DE FLORELOY

Creemos que la mejor manera de prevenir el trabajo infantil es dar a los padres (trabajadores) un trato justo y digno, considerándolos no solo como un recurso sino como seres humanos integrales. Creemos que esta nueva visión empresarial una vez implementada (casa adentro) debe ser difundida a los asociados de negocio.

Con el trabajo en equipo y la colaboración de todos los integrantes del sector se puede participar de manera activa en la generación de esta propuesta de gestión empresarial justa y responsable, así como las flores expresan belleza, su producción refleja mejores condiciones de vida para su gente y un aporte positivo para la construcción de una sociedad más justa, equitativa y humana.



Pablo Monard
Gerente General
FLORELOY



Mónica Redín
Sistemas de Gestión
FLORELOY

Referencias

<http://www.floreloy.com>

www.ilo.org/ipeinfo/product/download.do?type=document&id=24246

<https://www.redetiecuador.org/miembros>

<https://www.redetiecuador.org/>

http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1100985033/-1/home/goRegional/Imbabura#.WTrRAGg1_IU

https://www.ilo.org/legacy/spanish/buenos-aires/trabajo-infantil/resource/bibliografia/general/1_buenas_practicas_agricultura.pdf

<https://extensionuniversitariaute.files.wordpress.com/2014/11/expoflores-ute.pdf>